

# youfone



## Tarieven Youfone Thuis Abonnementen

### Voorwaarden prijslijst

Prijzen zijn inclusief 21% BTW. Deze tarieven en voorwaarden zijn alleen geldig voor abonnementen afgesloten vanaf 1 maart 2024. De tarieven en voorwaarden van abonnementen vóór 1 maart 2024 kan je opvragen bij de klantenservice via de MyYoufone omgeving of via de website [www.youfone.nl](http://www.youfone.nl). Wijzigingen en fouten voorbehouden. De indexatiedatum van Youfone is 1 februari.

## Thuis abonnement

### Internet Only

KPN-netwerk

Internet 50 Mbit/s	€ 34,50	p/mnd
Internet 100 Mbit/s	€ 35,50	p/mnd
Internet 200 Mbit/s	€ 40,50	p/mnd
Glasvezel 50 Mbit/s	€ 41,00	p/mnd
Glasvezel 100 Mbit/s	€ 42,00	p/mnd
Glasvezel 200 Mbit/s	€ 47,00	p/mnd
Glasvezel 500 Mbit/s	€ 48,50	p/mnd
Glasvezel 1.000 Mbit/s	€ 52,50	p/mnd

### Internet & TV Standaard

KPN-netwerk

Internet 50 Mbit/s & TV	€ 49,00	p/mnd
Internet 100 Mbit/s & TV	€ 50,00	p/mnd
Internet 200 Mbit/s & TV	€ 55,00	p/mnd
Glasvezel 50 Mbit/s & TV	€ 53,50	p/mnd
Glasvezel 100 Mbit/s & TV	€ 54,50	p/mnd
Glasvezel 200 Mbit/s & TV	€ 59,50	p/mnd
Glasvezel 500 Mbit/s & TV	€ 61,00	p/mnd
Glasvezel 1.000 Mbit/s & TV	€ 65,00	p/mnd

De snelheid van het internet is afhankelijk van het aan te sluiten adres. Indien de snelheid lager is dan 25 Mbit/s is de aansluiting niet mogelijk. Bekijk de actievoorwaarden op de [website](#).

## TV pakketten

### Zenderpakket

TV Comfort	+ € 4,00	extra per maand
TV Premium	+ € 10,00	extra per maand

\*Om het TV Comfort en TV Premium pakket te kunnen ontvangen heb je eerst het TV Standaard pakket nodig.

### Extra zenders

ESPN Compleet	€ 10,00	per maand
Ziggo Sport Totaal	€ 13,50	per maand
Viaplay	€ 15,99	per maand

### Overige televisiediensten

Extra TV-ontvanger*	€ 5,00	per maand
Vervangende afstandsbediening**	€ 10,00	eenmalig

\*Een extra TV-ontvanger heeft een contractduur van 1 jaar en is alleen mogelijk als de internetsnelheid toereikend is.

\*\*Een vervangende afstandsbediening (bij defect; niet bij verlies) is kosteloos binnen 30 dagen. Na 30 dagen zijn de kosten eenmalig € 10,00

## Vast bellen

### Vast bellen

Module Vast bellen	+ € 2,00	extra per maand
Tarief Vast bellen	€ 0,10	per minuut*

\*Bij gebruik wordt een starttarief van € 0,00 gehanteerd.

Alle gesprekken worden per seconde afgerekend. Voor bellen en sms-en naar het buitenland en voor het gebruik van informatienummers gelden andere tarieven. Deze kosten worden apart in rekening gebracht.

### Modules Vast bellen

Onbeperkt Vast bellen (naar vaste nummers)*	€ 5,00	per maand
Onbeperkt Vast bellen (naar mobiele nummers)*	€ 10,00	per maand
Goedkoop bellen naar het buitenland**	€ 2,00	per maand

\* Op de Onbeperkt Vast bellen modules is een Fair Use Policy van toepassing. Bellen naar buitenlandse nummers en speciale betaalde servicenummers (bijv. 0900-nummers) zijn uitgezonderd.

\*\* Met de Goedkoop bellen naar het Buitenland module bel je met 50% korting naar buitenlandse telefoonnummers (uitgezonderd EU). De exacte tarieven zijn te vinden onder Module goedkoop bellen naar het buitenland.

### Vast bellen naar het buitenland

EU	€ 0,23	per minuut
Rest van Europa	€ 0,90	per minuut
VS & Canada	€ 0,60	per minuut
Rest van de wereld	€ 1,60	per minuut
Uitzonderingen	€ 3,90	per minuut

Tarieven gelden voor het bellen binnen de zone en Nederland. Alle gesprekken worden per seconde afgerekend.

### Module goedkoop bellen naar het buitenland

Abonnementskosten	€ 2,00	per maand
EU	€ 0,23	per minuut
Rest van Europa	€ 0,45	per minuut
VS & Canada	€ 0,15	per minuut
Rest van de wereld	€ 0,80	per minuut
Speciale landen (groep 1)*	€ 0,20	per minuut
Speciale landen (groep 2)**	€ 0,35	per minuut
Uitzonderingen	€ 3,90	per minuut

De abonnementskosten voor de module goedkoop bellen naar het buitenland zijn exclusief de standaard abonnementskosten. Alle gesprekken worden per seconde afgerekend

\*Speciale landen groep 1: China, Egypte, India, Indonesië, Maleisië, Nederlandse Antillen, Rusland, Singapore, Suriname, Thailand, Turkije, Zuid-Afrika

\*\*Speciale landen groep 2: Aruba, Filipijnen, Irak, Marokko

## Eenmalige kosten nieuwe klanten

### Eenmalige kosten

Aansluitkosten	€ 20,00	eenmalig
----------------	---------	----------

### Monteursdienst

Installatie DSL Internet / TV	€ 60,00
Installatie Glasvezel Internet / TV	Gratis
Afspraak wijzigen langer dan 1 werkdag voor de afspraak	Gratis
Annuleren afspraak langer dan 2 werkdagen voor de afspraak	€ 15,00
Annuleren binnen 2 werkdagen voor de afspraak	€ 60,00

Bekijk [hier](#) de overige opties en tarieven van de monteursdienst

## Overig

### Servicenummers

Youfone klantenservice 088-222 9222	Standaardtarief
112 (noodoproep)	Gratis
Bellen naar Nederlandse 0800-nummers	Gratis
0900 servicenummers	Standaardtarief + tarief servicenummer
0906 en 0909 servicenummers	Geblokkeerd
084, 087 servicenummers	Standaardtarief + tarief servicenummer
067, 085, 088 servicenummers	Standaardtarief
066 servicenummers	Standaardtarief + tarief servicenummer
18XX servicenummer	Standaardtarief + tarief servicenummer

### Voicemail

Beluisteren berichten in Nederland	Standaardtarief
------------------------------------	-----------------

### Administratiekosten

Heractivatie abonnement na blokkade	€ 24,99	per gebeurtenis
Niet terugsturen modem*	€ 75,00	per modem
Niet terugsturen TV-ontvanger*	€ 75,00	per TV-ontvanger
Verhuizing internetlijn	€ -	per gebeurtenis

\*De apparatuur die je ontvangt bij alle TV en/of Internet abonnementen, is eigendom van Youfone. De apparatuur dient binnen 2 weken na beëindiging teruggestuurd te worden. Bij het niet retourneren van de modem en/of TV-ontvanger, worden de genoemde kosten in rekening gebracht.