



Retourformulier - Reparatie

Is het bestelde artikel kapot of functioneert het niet naar behoren? Stuur je aankoop dan gemakkelijk en snel terug met dit retourformulier. Wij zullen het toestel nakijken en indien mogelijk repareren. Graag iCloud loskoppelen van dit toestel, zodat wij het toestel kunnen testen. Mocht repareren niet mogelijk zijn, dan nemen wij contact met je op voor een andere oplossing.

Wanneer je een artikel terugstuurt voor reparatie en er mocht bij ons blijken dat deze niet defect is, zullen wij onderzoekskosten in rekening moeten brengen. Deze onderzoekskosten bedragen € 29,95 inclusief BTW en zullen moeten worden voldaan alvorens wij je artikel kunnen retourneren.

Wanneer je een artikel retourneert dien je altijd dit volledig ingevulde retourformulier mee te sturen.

Let op: Wanneer je het toestel naar ons terugstuurt voor reparatie, dient deze te worden teruggezet naar de fabrieksinstellingen. Ook het iCloud-account ("zoek mijn iPhone") moet verwijderd worden, zodat wij het toestel uitgebreid kunnen testen. Het is aan te raden om een back-up van de gegevens en bestanden op je device te maken voordat je deze terug zet naar de fabrieksinstellingen. Forza Refurbished is niet verantwoordelijk voor eventuele verloren gegevens of bestanden. **Wanneer het toestel niet aangaat is deze functie ook te verwijderen via www.icloud.com (handleiding op de site) Je simkaart niet meesturen svp!**

GEGEVENS

Naam
Bedrijfsnaam
Straat + Huisnr
Postcode + Plaats
Telefoonnummer
E-mailadres
Ordernummer:
(ontgrendel)code toestel:
Productnaam:
IMEI nummer:

OMSCHRIJVING KLACHT

.....
.....
.....
.....
.....
.....

RETOURADRES

Forza Refurbished
Graaf Engelbertlaan 75
4837 DS Breda
Nederland