

BUITENLAND

Stap 1: Ga in MyYoufone naar Abonnement

Stap 2: Klik op *Netwerkinstellingen*

Stap 3:

Mobiel verbruik buiten Nederland

Mobiel verbruik buiten Nederland staat bij Youfone standaard AAN. Als je de functie UIT zet, kan je in alle landen buiten Nederland niet sms'en, bellen en internetten, maar ook geen sms berichten of telefoontjes ontvangen. Dus het is een volledige blokkade, met uitzondering van WiFi.

Binnen de EU kan je gewoon je bundels gebruiken, net als in Nederland. Dus ga je bijvoorbeeld naar Frankrijk, dan is het niet nodig om Mobiel Verbruik buiten Nederland UIT te zetten.

Internetten buiten de EU

Om klanten te beschermen tegen hoge kosten in landen buiten de EU bieden wij de mogelijkheid om het dataverbruik UIT te zetten of een limiet in te stellen. Hiermee voorkom je hoge kosten van kleinschalig dataverbruik.

The screenshot shows the MyYoufone website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Mobiel', 'TV en Internet', 'Facturen', 'Spaarprogramma', and 'Klantenservice'. Below this, the 'youfone' logo is on the left, and 'Abonnement', 'Jouw gegevens', and 'Extra diensten' are on the right. A red arrow points from the 'Abonnement' link to the 'ABONNEMENT' heading, labeled 'Stap 1'. Below the heading, there is a green button 'Verleng met nieuwe tarieven'. The main content is divided into two sections: 'Nummer' and 'Abonnement'. The 'Nummer' section lists details like 'Mobiele nummer: 0612345678', 'Contractmaanden: 24 maanden', 'Startdatum contract: 01-04-2016', 'Simkaart nummer: 12345678', 'Status: Actief', 'Belplafond: Uit Wijzigen', and 'Dataplafond: Uit Wijzigen'. Below this are buttons for 'Nieuwe simkaart aanvragen' and 'Blokkeren'. The 'Abonnement' section lists 'Type abonnement: 100 min/SMS 2 jaar', 'Mobiel internet: Internetbundel 2000MB 2 jaar', 'SMS: Goedkoop mobiel bellen naar het buitenland: Uit', and 'Onderling bellen: Uit'. Below this are buttons for 'Deze gegevens aanpassen' and 'Netwerkinstellingen'. A red arrow points from the 'Netwerkinstellingen' button to the right, labeled 'Stap 2'.

The screenshot shows the 'Buitenland' settings page. It has a heading 'Buitenland' and two rows of settings. The first row is 'Mobiel verbruik buiten Nederland' with a radio button set to 'Aan' and an information icon. The second row is 'Internetten buiten de EU' with a radio button set to 'Uit' and an information icon. Below the settings is a purple button labeled 'Versturen'. A red arrow points from the 'Uit' radio button to the right, labeled 'Stap 3'.