

youfone TV

Introductie

Deze brochure bevat de algemene voorwaarden voor de TV thuis van Youfone Nederland B.V. Deze algemene voorwaarden hebben alleen betrekking op aanvragen en overeenkomsten voor Youfone TV thuis. Andere producten en diensten van Youfone, waaronder begrepen randapparaten en service daarop, vallen buiten de werking van deze algemene voorwaarden. Voor zover Youfone andere diensten levert, gebeurt dat op grond van afzonderlijke overeenkomsten, waarop andere voorwaarden van toepassing zijn.

Meer informatie over de producten en diensten van Youfone, de geldende tarieven en overige voorwaarden vindt u op de Website www.youfonetv.nl. Youfone adviseert u deze internetsite regelmatig te raadplegen.

© Youfone Nederland B.V. gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam.

Artikel 1: Definities

Voor elke overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, worden de volgende woorden en uitdrukkingen als volgt verklaard:

1. App: de Youfone app welke geïnstalleerd kan worden door Klant, waarmee Klant gebruik kan maken van de Diensten en/of Aanvullende diensten zonder dat daarvoor een traditionele TV ontvanger voor nodig is.
2. Aanbod: Het aanbod van Youfone voor een bepaalde Aansluiting en/of Dienst met de daarbij behorende gebruiksmogelijkheden, tarieven en toepasselijke Algemene Voorwaarden;
3. Aansluiting: De mogelijkheid om met daarvoor geschikte apparatuur gebruik te maken van de Diensten;
4. Aanvullende dienst: Door Youfone aangeboden producten en/of diensten die door de Klant tegen betaling kunnen worden afgenomen in aanvulling op de Diensten en daarmee deel uit gaan maken van de Overeenkomst;
5. Algemene Voorwaarden: Deze Algemene Voorwaarden Klanten;
6. Content: De lineaire zenders en on-demand series, films en ander audiovisueel entertainment die Youfone ten behoeve van de Dienst(en) ter beschikking stelt;
7. Dienst(en): De diensten die op grond van de Overeenkomst aan de Klant o.a. Contentdiensten en Randapparatuur worden geleverd met de daarbij behorende gebruiksmogelijkheden, tarieven en voorwaarden. De diensten zijn enkel binnen de EU te gebruiken;
8. Gebruikskosten: alle vergoedingen die de Klant verschuldigd is, voortvloeiend uit (het gebruik van) de (Aanvullende) Dienst, berekend naar het geldende Tarievenoverzicht. De Gebruikskosten omvatten zowel de vaste periodieke kosten als de variabele kosten;
9. Klant: Een natuurlijk persoon met een Nederlands adres die met Youfone een Overeenkomst tot het leveren van de diensten is aangegaan;
10. Klantenservice: De klantenservice van Youfone waar de Klant terecht kan met al zijn vragen over de Dienst.
11. Overeenkomst: De overeenkomst tussen Youfone en de Klant op grond waarvan Youfone (een of meer) Aansluitingen realiseert en/of Diensten levert waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn;
12. Persoonsgegevens: Elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbaar natuurlijk persoon;
13. Randapparaten: Apparaten, waaronder maar niet beperkt tot de Set Top Box, een TV ontvanger, die de klant nodig heeft voor gebruik van de Dienst(en);
14. Tarievenoverzicht: Een overzicht van tarieven en overige kosten met betrekking tot de Diensten;
15. Website: www.youfone.nl, www.youfonetv.nl en MyYoufone, beveiligde web omgeving waarin de gebruiker abonnement en andere diensten kan inzien en wijzigen.
16. Youfone: De besloten vennootschap Youfone Nederland B.V., met als correspondentieadres Postbus 23441, 3001KK Rotterdam. Kamer van Koophandel nr. 50946846;

Artikel 2: Algemene bepalingen

De Algemene Voorwaarden en het tarievenoverzicht kunnen door Youfone eenzijdig worden gewijzigd. Alle aanbiedingen van Youfone, in welke vorm dan ook, zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Artikel 3 (Elektronische) Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Een Overeenkomst inzake een Aansluiting komt tot stand nadat een aanvraag van of namens de Klant daartoe door Youfone wordt aanvaard. Van aanvaarding is uitsluitend sprake indien Youfone dit schriftelijk heeft bevestigd of daadwerkelijk de Aansluiting heeft gerealiseerd.
2. Alle relevante informatie met betrekking tot Youfone en de af te nemen Diensten alsmede de toepasselijke Algemene Voorwaarden zijn terug te vinden op de Youfone Internetsite. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het desgewenst opslaan en afdrucken van de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst en voor de toegankelijkheid van de opgeslagen versie. Youfone is niet verplicht om een eventueel gearchiveerde overeenkomst voor de Klant toegankelijk te houden.
3. Indien de Overeenkomst is aangegaan op afstand met een Klant die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, heeft de Klant het recht, zonder opgave van redenen, de Overeenkomst binnen veertien (14) kalenderdagen nadat deze tot stand is gekomen te ontbinden door middel van een daartoe strekkende kennisgeving per ondertekende brief of door het invullen van het modelformulier via de MyYoufone omgeving. Er zijn geen kosten verschuldigd voor het intropen van de bedenktijd, behalve de rechtstreekse kosten voor het terugzenden van de bestelde producten. Indien u gebruik maakt van de bedenktijd moeten de producten compleet, onbeschadigd en in de originele verpakking geretourneerd worden. Het recht om de bestelling kosteloos te ontbinden vervalt indien hier niet aan wordt voldaan. Indien tijdens de bedenktijd verbinding wordt gemaakt met het Netwerk van Youfone is dit een uitdrukkelijk verzoek om te starten met nakoming van de Overeenkomst. In dit geval zal de Klant bij herroeping een vergoeding voor de reeds geleverde (Aanvullende) Dienst verschuldigd blijven (waaronder retourkosten, administratiekosten, gebruikskosten en abonnementskosten (naar rato)). Eventueel door de Klant voor de bestelling betaalde vergoedingen worden binnen 14 dagen door Youfone teruggestort op de rekening van de Klant.
4. Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door de ontvanger daarvan wordt bewezen. Indien de communicatie niet is ontvangen als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de elektronische postbus van de Klant, komt dit voor risico van de Klant, ook indien de elektronische postbus bij een derde is gehuisvest.
5. Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander elektronisch communicatiemiddel in het verkeer tussen Youfone en de Klant, is Youfone niet aansprakelijk behoudens opzet of bewuste roekeloosheid zijdens Youfone.
6. De Klant staat ervoor in dat hij of zij in verband met de Overeenkomst alle door Youfone gevraagde informatie volledig en naar waarheid heeft verstrekt en dat hij of zij gebruik heeft gemaakt van een geldig en op hem of haar betrekking hebbend wettig legitimatiebewijs (geldig paspoort, geldig rijbewijs of geldige Europese identiteitskaart).
7. Youfone behoudt het recht voor nadere eisen te stellen aan de totstandkoming van de Overeenkomst. Youfone behoudt tevens het recht voor een ingevulde Overeenkomst niet te verwerken, indien een redelijk vermoeden bestaat dat de Klant de Overeenkomst niet naar behoren zal of kan nakomen. Als een redelijk vermoeden worden in ieder geval omstandigheden aangemerkt die aanleiding geven de kredietwaardigheid van de Klant in twijfel te trekken of duiden op slecht betalingsgedrag van de Klant jegens Youfone of derden, dit ter beoordeling van Youfone. Ingeval één Klant meer dan vijf Overeenkomsten afsluit, zal deze desgevraagd medewerking verlenen aan het verstrekken van nadere informatie.

8. Youfone heeft te allen tijde het recht een 'credit check' door derden uit te voeren om de kredietwaardigheid van de Klant na te gaan. Deze beperkingen laten de betalingsverplichting van de Klant uit hoofde van de tot stand gekomen Overeenkomst onverlet.
9. Youfone mag een aanvraag te allen tijde afwijzen en kan dit onder meer doen, indien:
 - a. Youfone gerede twijfel heeft of informatie heeft over geringe kredietwaardigheid van of slecht betalingsgedrag van de aanvrager jegens Youfone of derden;
 - b. aanvrager handelingsonbekwaam of beschikkingsonbevoegd;
 - c. aanvrager niet aan de door Youfone gestelde eisen voldoet, waaronder identificatie en verstrekking van benodigde gegevens voor het aangaan van een Overeenkomst.

Artikel 4 Duur van de Overeenkomst en beëindiging

1. De Overeenkomst wordt door de Klant aangegaan voor een bij het desbetreffende type Aanbod minimumduur zoals aangegeven op de Overeenkomst. Na de initiële duur wordt de Overeenkomst voortgezet voor onbepaalde tijd, met 1 maand opzegtermijn.
2. De Klant kan de Overeenkomst schriftelijk of elektronisch opzeggen op de wijze die Youfone op haar Website bekend maakt.
3. Partijen kunnen een Overeenkomst te allen tijde ontbinden met behoud van recht op schadevergoeding, indien de andere partij in de nakoming van één of meer van de overeengekomen verplichtingen tekortschiet en in verzuim verkeert.
4. Youfone is gerechtigd de Overeenkomst zonder ingebrekestelling of tussenkomst van de rechter, alsmede zonder schadeplichtigheid jegens de Klant, te ontbinden c.q. te beëindigen in het geval: (a) nakoming door de Klant blijvend onmogelijk is; (b) van de aanvraag of van toepassing verklaring van een faillissement dan wel een andere vorm van insolventie, schuldsanering, dan wel ondercuratelestelling van de Klant; (c) de Klant de incassomachtiging als bedoeld in artikel 8.4 zonder instemming van Youfone intrekt; (d) een of meer van de in rekening gebrachte kosten voor Diensten en/of Content van derden, Contentdiensten en/of overige diensten - niet worden betaald; (e) de Klant niet voldoet aan één of meer verplichtingen uit de Overeenkomst; (f) van beëindiging, intrekking of wijziging van de vergunningen, al dan niet van derden, op basis waarvan Youfone haar (Aanvullende) Diensten aanbiedt; (g) technische of bedrijfseconomische redenen daartoe noodzakelijk; (h) de Klant de (Aanvullende) Dienst gebruikt voor commerciële, zakelijke of bedrijfsmatige doeleinden.
5. De Klant kan door Youfone aansprakelijk worden gesteld voor alle schade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, het vaste periodieke gedeelte van de Gebruikskosten uit hoofde van de Overeenkomst voor de resterende duur van de minimale contractperiode, vastgesteld conform de geldende wet- en regelgeving. Dit houdt in dat in geval van wanbetaling Youfone ten hoogste vijftig procent van het totaal van de resterende abonnementstermijnen bij de klant in rekening brengt, tenzij op grond van feiten en omstandigheden een hogere schadevergoeding gerechtvaardigd is. Deze kosten zal Youfone toevoegen aan het dossier en zijn direct opeisbaar.
6. Het retourneren of het niet ontvangen van een niet in gebruik genomen set up box wordt niet erkend als annulering of opzegging van het contract. Annulering is slechts mogelijk op grond van de bepalingen in artikel 3.3.

Artikel 5 Onderhoud & installatie

1. Youfone kan ten behoeve van onderhoud of instandhouding, het netwerk, inclusief Apps, geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen. Youfone zal een eventuele onderbreking van de Diensten tijdig en van tevoren bekendmaken, tenzij het gaat om een korte of beperkte

onderbreking waarbij een algemene of bijzondere bekendmaking van Youfone niet kan worden verlangd.

2. De kosten van storingsonderzoek en herstel komen voor rekening van Youfone. Deze kosten komen voor rekening van de Klant indien uit het onderzoek blijkt, dat de storing zich bevindt in de apparatuur of (netwerk)verbindingen die de Klant gebruikt, dan wel het gevolg is van een handelen door de Klant in strijd met hetgeen is overeengekomen.
3. Mocht de Klant kiezen voor Randapparatuur, dan ontvangt de Klant dit na het sluiten van de overeenkomst.
4. De klant dient zelf, tenzij anders overeengekomen, door middel van het Installatiepakket de Dienst te installeren. Eventuele ondersteuning van de Klantenservice geldt niet voor producten of diensten die niet door Youfone geleverd zijn en tevens niet voor producten die door de klant zijn gemodificeerd.
5. Het aan de klant ter beschikking gestelde Installatiepakket is en blijft eigendom van Youfone, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Het Installatiepakket wordt gedurende de looptijd van de Overeenkomst aan de klant in bruikleen gegeven. De klant is verantwoordelijk voor verlies, diefstal, verduistering, verdwijning of beschadiging (waaronder blikseminslag) van (onderdelen van) het Installatiepakket. Indien deswege vervanging van (onderdelen van) het Installatiepakket noodzakelijk is, zal Youfone de kosten daarvoor in rekening brengen.
6. In geval van beëindiging van de Overeenkomst dient u het Installatiepakket te retourneren aan Youfone op een door haar voorgeschreven wijze. Indien de Klant het Installatiepakket niet binnen de gestelde termijn aan Youfone retourneert, is Youfone gerechtigd de waarde van het Installatiepakket op de klant te verhalen.
7. De klant mag het Installatiepakket niet zonder toestemming van Youfone aan derden ter beschikking stellen, bijvoorbeeld ter reparatie. Eventuele schade als gevolg van onbevoegd uitgevoerde werkzaamheden komt voor de rekening van de klant.
8. Mocht de klant kiezen voor het gebruik van de Diensten en/of Aanvullende dienst door middel van de App, dan geldt dat u van Youfone een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet sub-licentieerbaar, herroepelijk gebruiksrecht krijgt voor het gebruik van de App. Dit gebruiksrecht vangt aan op het moment dat de klant met de door Youfone verstrekte inloggegevens gebruik kan maken van de App, en eindigt op het moment dat de overeenkomst is beëindigd. Het gebruiksrecht houdt in dat de klant de App alleen mag gebruiken voor het doel waarvoor het door Youfone ter beschikking is gesteld: namelijk het als consument gebruik kunnen maken van de Diensten en/of Aanvullende diensten van Youfone. Zo is het de klant derhalve uitdrukkelijk niet toegestaan om de App, al dan niet in combinatie met andere apparatuur en/of programmatuur, zo te gebruiken dat derden gebruik kunnen maken van de Diensten en/of Aanvullende diensten van Youfone.
9. Om gebruik te maken van de App van Youfone is het in sommige gevallen noodzakelijk dat u akkoord dient te gaan (licentie)voorwaarden of privacy voorwaarden van andere leveranciers zoals bijvoorbeeld van uw Smart TV of appstore. Youfone raadt u aan kennis te nemen van deze (licentie)voorwaarden of privacy voorwaarden. Youfone is bij die (licentie)voorwaarden of privacy voorwaarden geen partij.

Artikel 6 Tarieven

1. De tarieven voor de geleverde Diensten zijn aan Youfone verschuldigd volgens het van toepassing zijnde Tarievenoverzicht. De te betalen tarieven worden met BTW en andere van overheidswege opgelegde heffingen verhoogd, tenzij anders vermeld.
2. Het actuele Tarievenoverzicht wordt door Youfone bekend gemaakt via de Website en is tevens opvraagbaar via de klantenservice en bij verkooppunten van Youfone.

3. Youfone heeft het recht tarieven eenzijdig te wijzigen. Indien dit op grond van de toepasselijke wettelijke bepalingen vereist is, zal Youfone de Klant voorafgaande aan de inwerkingtreding van de wijziging informeren en indien van toepassing de Klant wijzen op het recht (het relevante deel van) de Overeenkomst op te zeggen met ingang van de datum van inwerkingtreding van de wijziging. De opzegging dient uiterlijk voor de inwerkingtreding van de wijziging door Youfone ontvangen te zijn.
4. In geval van opzegging zijn partijen elkaar daardoor geen andere vergoeding of compensatie verschuldigd, dan de op dat moment openstaande betalingsverplichtingen.

Artikel 7 Betaling

1. De Klant is de door hem afgenomen (Aanvullende) Diensten Gebruikskosten verschuldigd. Voor de vaststelling van het variabele deel van de Gebruikskosten is de administratie van Youfone bindend, tenzij de Klant aantoonbaar dat deze gegevens niet juist zijn. Het variabele deel van de Gebruikskosten wordt gefactureerd op basis van het geldende Tarievenoverzicht. Alle tarieven zijn verschuldigd vanaf het moment van aangaan van een Overeenkomst.
2. Youfone is gerechtigd de kosten te incasseren voor de dienstverlening van derden voor Contentdiensten en/of overige welke door de Klant zijn afgenomen. De Klant stemt ermee in dat deze Gebruikskosten door Youfone op haar facturen in rekening worden gebracht.
3. Youfone heeft het recht om het vaste periodieke deel van de Gebruikskosten die de Klant onder deze Overeenkomst verschuldigd is, vooruit en periodiek te factureren. In bijzondere omstandigheden (waaronder vermoed oneigenlijk gebruik) is Youfone gerechtigd tussentijds te factureren. De Klant zal de factuur betalen binnen de op de factuur aangegeven termijn.
4. Youfone stelt de factuur kosteloos elektronisch beschikbaar. Youfone verstuurt geen papieren facturen.
5. De Klant verleent Youfone voor iedere aansluiting een machtiging tot automatische incasso en staat in voor het kunnen incasseren door Youfone.
6. Betaling zal altijd moeten plaatsvinden op de datum van de automatische incasso. Het moment waarop Youfone de betaling ontvangt, geldt als betalingsmoment. Als het verschuldigde bedrag om welke reden dan ook niet kan worden afgeschreven of het bedrag wordt gestorneerd brengt Youfone de Klant daarvan op de hoogte, waarna de Klant verplicht is de betalingsinstructies van Youfone op te volgen. Indien de Klant deze instructies niet opvolgt is Youfone gerecht de (Aanvullende) Dienst(en) op te schorten conform artikel 9.1 van deze voorwaarden.
7. Als de Klant na ontvangst van de eerste betalingsherinnering niet binnen de daarin gestelde termijn zoals omschreven in artikel 13.3 van deze voorwaarden overgaat tot betaling, is de Klant van rechtswege en zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Youfone is gerechtigd om vanaf het moment van verzuim de wettelijke rente in rekening te brengen. Tevens is Youfone gerechtigd om, na aanzegging hiervan, incassokosten bij de Klant in rekening te brengen conform Nederlandse wetgeving, met een minimum van € 40,-. Tevens is de Klant aansprakelijk voor alle door Youfone te maken gerechtelijke kosten (inclusief kosten voor juridische bijstand) die verband houdende met de incasso van achterstallige betalingen. Voorts heeft Youfone dan het recht over te gaan tot het opschorten van de (Aanvullende) Dienst(en). Youfone is gerechtigd alle uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen, waaronder de incasso van (achterstallige) betalingen, (deels) over te dragen aan een andere partij.
8. Bezwaren tegen in rekening gebrachte bedragen moeten binnen veertien dagen na de datum van de factuur schriftelijk kenbaar worden gemaakt aan Youfone, afdeling Klantenservice, Postbus 23441, 3001 KK Rotterdam. Youfone zal geen beroep op overschrijding van deze termijn doen, indien de bezwaren redelijkerwijs niet binnen deze termijn kenbaar konden

zijn. Het indienen van een bezwaar zal de betalingsverplichting voor geleverde Diensten niet opschorten. Verrekening van onverschuldigd betaalde bedragen of opschorting van betaling is alleen mogelijk met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Youfone.

9. Youfone mag de (administratie)kosten van onderzoek wegens de bezwaren op een factuur in rekening brengen, indien de klant bij herhaling ten onrechte bezwaren heeft ingediend tegen facturen en de klant desondanks de bezwaren handhaaft.

Artikel 8 Niet-tijdige betaling

1. Youfone mag tot tijdelijke opschorting van het leveren van Diensten of definitieve buitengebruikstelling van de Aansluiting en ontbinding van een Overeenkomst overgaan, nadat Youfone de Klant een herinnering heeft toegezonden en ondanks de daarin nader genoemde termijn, zoals nader omschreven in artikel 13.3 van deze voorwaarden, niet aan de betalingsverplichting of andere aanwijzing is voldaan.
2. In het geval van bewuste weigering van betaling is Youfone gerechtigd de Aansluiting direct buitengebruik te stellen totdat de openstaande vorderingen zijn voldaan.
3. Als factuuradres geldt het door de Klant aan Youfone bij de aanvraag verstrekte adres- en woonplaatsgegevens dan wel een door de Klant verstrekt e-mailadres.

Artikel 9 Zekerheidstelling

1. Youfone mag te allen tijde, gelet op haar bekende feiten en omstandigheden om haar moverende redenen, daaronder begrepen een (tijdelijk) bovengemiddeld gebruik van de Aansluiting door Klant, verzoeken dat binnen een door haar gestelde termijn vooruitbetaling of (aanvullende) zekerheid in de vorm van een voorschot of borgsom wordt verstrekt.
2. Youfone is, in geval een Klant bovengemiddelde hoge bedragen over gebruiksafhankelijke vergoedingen verschuldigd wordt, ook gerechtigd om over te gaan tot blokkering van de Dienst of bestemmingen waarvoor bovengemiddelde tarieven gelden, totdat de Klant tot betaling is overgegaan of zekerheid heeft gesteld. Waar dat in redelijkheid mogelijk is zal Youfone de Klant hierover voorafgaand informeren.

Artikel 10 Buitengebruikstelling

1. Youfone is gerechtigd de aansluiting tijdelijk buiten gebruik te stellen, indien de Klant een verplichting uit hoofde van de Overeenkomst of een Aanvullende dienst niet nakomt, zich niet houdt aan de eisen die aan een redelijk gebruik kunnen worden gesteld of de Klant anderszins dusdanig de belangen van Youfone schaadt, dat van Youfone in redelijkheid niet kan worden verlangd dat de Aansluiting in werking wordt gehouden.
2. De buitengebruikstelling vindt plaats zonder dat de klant aanspraak kan maken op enige vergoeding. De buitengebruikstelling eindigt, behoudens bijzondere omstandigheden, indien de Klant binnen een door Youfone gestelde redelijke termijn zijn verplichtingen alsnog is nagekomen. Voor de indienststelling zijn deblokkeerkosten verschuldigd.
3. Indien Youfone vaststelt dat de Klant binnen een periode van 15 dagen nadat het schriftelijke verzoek hiertoe van Youfone aan de Klant is bezorgd, zijn verplichtingen niet is nagekomen, kan Youfone de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen waarbij de mogelijke aanspraken van de Klant jegens Youfone komen te vervallen.
4. Als er sprake is van mogelijk misbruik of buitengewoon gebruik van de Randapparatuur, mag Youfone de Aansluiting zonder voorafgaande waarschuwing stopzetten.
5. Indien de kredietwaardigheid van een klant minder wordt of is dan deze in eerste instantie bij het afsluiten van de overeenkomst was, dan heeft Youfone het recht om de

dienstverlening per direct op te schorten en/ of de openstaande vordering(en) en de verbruikskosten tot het moment van constatering direct opeisbaar te maken. Een eventueel voorschot op de rekening is terstond opeisbaar en zal geïnd worden op het bij Youfone bekende bankrekening nummer.

Artikel 11 Bescherming Persoonsgegevens

1. Youfone verwerkt Persoonsgegevens en of Bedrijfsgegevens, waaronder Verkeersgegevens, voor de doeleinden: facturatie, debiteurenadministratie, betalingen voor interconnectie en bijzondere toegang, klachtenafhandeling en geschillenbeslechting, verkeersbeheer, informatie aan de Klant over de eigen Verkeersgegevens, informatie aan alarmdiensten, risicoanalyses, het deelnemen aan waarschuwingssystemen binnen en buiten de branche en de voorkoming, opsporing en bestrijding van fraude of onregelmatigheden. Met uitzondering van Verkeersgegevens worden Persoonsgegevens ook verwerkt voor marktonderzoek en verkoopactiviteiten met betrekking tot de Diensten en andere diensten van Youfone en/of diensten van derden die te maken hebben met de Diensten.
2. De Klant heeft een inzage- en correctierecht met betrekking tot de over hem of haar opgenomen Persoonsgegevens. Daarnaast heeft de Klant de mogelijkheid bezwaar te maken bij de Youfone klantenservice tegen nader aan te geven verwerkingen. Youfone is gerechtigd hiervoor kosten in rekening te brengen indien de onjuiste gegevensverwerking haar niet kan worden verweten.
3. Youfone verstrekt slechts gegevens aan derden indien wettelijke voorschriften daartoe verplichten, op grond van dringende en gewichtige redenen, voor zover de persoonlijke levenssfeer van de Klant daarmee niet onevenredig wordt geschaad en voor het verlenen van service door de Youfone klantenservice.
4. Youfone mag een bestand aanleggen met Persoonsgegevens van klanten die niet aan hun (betalings)verplichtingen hebben voldaan en van wie de aansluiting is afgesloten overeenkomstig artikel (betalingswijze). Dit bestand is bestemd voor gebruik door Youfone en andere aanbieders van openbare elektronische communicatiediensten in het kader van de acceptatie van aanvragen voor elektronische communicatiediensten.
5. Door de aanvaarding van de algemene voorwaarden verleent de klant ondubbelzinnig toestemming voor het verwerken van zijn of haar persoonsgegevens.
6. De Persoons- en Verkeersgegevens worden niet langer gebruikt dan noodzakelijk voor de verwezenlijking van de onder lid 1 genoemde doeleinden.
7. Youfone zal de redelijkerwijs van haar te vergen maatregelen treffen om de Persoonsgegevens tegen verlies of onrechtmatige verwerking te beschermen.
8. Bij klantcontact kan opname van gesprekken plaatsvinden.
9. Het van toepassing zijnde privacy statement is gepubliceerd op de Website van Youfone.

Artikel 12 Aansprakelijkheid Youfone

1. De Content waar de Klant met Youfone TV toegang toe verkrijgt is de eigendom van Contentleveranciers en hun licentiegevers. Op de inhoud van de Content heeft Youfone geen enkele invloed. Youfone kan niet worden aangesproken ten aanzien van de door de Contentleveranciers beschikbaar gestelde Content zoals televisieprogramma's, de kwaliteit- en de inhoud van de Content. Voor de beschikbaarheid van de Content is Youfone afhankelijk van de Contentleveranciers. Youfone geeft dan ook geen garanties op de kwaliteit van de Content, eventuele storingen of wijzigingen in het Youfone Aanbod.
2. Eventuele klachten over Youfone dien de Klant binnen 30 dagen na het ontstaan van de klacht kenbaar te maken bij Youfone.

3. Youfone is uitsluitend aansprakelijk voor directe materiele schade die door een aan Youfone toerekenbare tekortkoming is ontstaan tot ten hoogste een bedrag ter hoogte van de door jou betaalde vergoedingen aan Youfone in de maand waarin zich de schade voordoet. Youfone is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals immateriële schade, gevolgschade of winstderving.

Artikel 13 Gedragsregels en aansprakelijkheid Klant

1. De Klant is aansprakelijk voor de schade die Youfone lijdt als gevolg van een handelen of nalaten van de Klant in strijd met de Algemene Voorwaarden.
2. De klant vrijwaart Youfone tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op Youfone zouden kunnen verhalen, voor zover deze aanspraak gegrond is op het gebruik dat door de Klant is gemaakt van zijn of haar Aansluiting, voor wat de inhoud van door hem of haar over de Aansluiting verzonden informatie betreft.
3. Klanten van Youfone zullen in overeenstemming met de wet en ter zake geldende regelingen handelen wanneer zij gebruik maken van de diensten.
4. Klanten mogen andere Klanten niet hinderen en op geen enkele wijze schade door overbelasting of anderszins veroorzaken aan het Netwerk.
5. De Klant staat in voor het gebruik van een dienst in of vanuit andere landen in overeenstemming met de aldaar toepasselijke wet- en regelgeving.
6. Indien en voor zover kenbaar is gemaakt dat het niet is toegestaan bepaalde diensten, of ontvangen dan wel opgeslagen berichten of informatie, door te sturen naar derden of anderszins te verspreiden, zal de Klant zich hiervan onthouden.
7. De Klant zal geen virussen verspreiden of toegangsprivileges misbruiken.
8. De Klant zal geen beveiligingen doorbreken of opzettelijk apparaten, die direct of indirect aan het Youfone netwerk zijn gekoppeld, doen stagneren noch enige poging daartoe doen. Met inbegrip van, maar niet gelimiteerd tot de Set Top Box en de App.
9. De Klant zal geen gegevens van een derde zonder diens toestemming veranderen of onbruikbaar maken, noch gegevens aan gegevens van een derde toevoegen zonder toestemming van deze derde.
10. De Klant zal zich niet (misleidend) uitgeven voor een ander, bijvoorbeeld door gebruik te maken van een adres, waarmee hij zich kenbaar maakt als afzender van een bepaald bericht van een derde zonder diens toestemming.
11. In gevallen als hierboven beschreven is Youfone gerechtigd deze Aansluitingen per direct en zonder voorafgaande waarschuwing te deactiveren, dit laat onverlet het recht van Youfone om de diensten overeenkomstig artikel 13 op te schorten.

Artikel 14 Youfone Klachtencommissie

Indien de Klant een klacht heeft omdat zijn schriftelijke klacht niet tijdig wordt behandeld, of indien de Klant bezwaar wil aantekenen tegen een beslissing van Youfone, kan de Klant dit indienen door een brief te sturen naar Youfone t.a.v. Klachtencommissie, Postbus 23441, 3001 KK Rotterdam. Deze afdeling zal binnen een redelijk termijn op het bezwaar inhoudelijk reageren.

Artikel 15 Toepasselijk recht

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing ook indien de overeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd. Indien een geschil aan een rechterlijk college wordt voorgelegd, is de rechter van de rechtbank te Rotterdam bevoegd om in eerste instantie van het geschil kennis te nemen.