

Youfone Nederland B.V.

Postbus 23441 3001 KK Rotterdam

Tel: 088 - 222 9222 | www.youfone.nl

ABN Amro Bank: NL36 ABNA 055 424 821 2 | K.v.K. Rotterdam: 509 46 846

youfone

- Bellen en sms'en in Nederland
- Internetbundels
- Bellen en sms'en naar en in het buitenland
- Modules Buitenland
- Overige diensten

Voorwaarden prijslijst

Prijzen zijn inclusief 21% BTW. Upload- en downloadsnelheden zijn maximaal en afhankelijk van het netwerk. Additionele diensten worden aangegaan voor de looptijd van het hoofdcontract. Bel/sms en internetbundels kunnen niet worden meegenomen naar een volgende maand. Deze tarieven en voorwaarden zijn alleen geldig voor abonnementen afgesloten vanaf 3 april 2018. De tarieven en voorwaarden van abonnementen vóór 3 april 2018. kan je opvragen bij de klantenservice via de My Youfone omgeving of via de website www.youfone.nl. Wijzigingen en fouten voorbehouden.

Bel/sms bundels	Maand	2 jaar
Eindeloos**	€ 0,00 p/m	€ 0,00 p/m
0 minuten/sms***	n.v.t.	€ 0,00 p/m
100 minuten/sms	€ 6,00 p/m	€ 3,00 p/m
300 minuten/sms *	€ 7,00 p/m	€ 4,00 p/m
Onbeperkt minuten/sms *	€ 11,00 p/m	€ 8,00 p/m

Een Youfone sim only abonnement bestaat uit een gecombineerde bel en sms bundel behoudens Youfone Eindeloos. Met Youfone 100 minuten/sms kun je bijvoorbeeld 75 minuten bellen en 25 sms-en versturen. Bij de 0 minuten/sms bundel betaal je €0,10 per belminuut of SMS bericht. Gesprekken worden naar boven afgerond en berekend per hele minuut. De belminuten en sms-en ontvang je aan het begin van elke kalendermaand. Belminuten en sms-en zijn de hele maand geldig.

* Alleen mogelijk in combinatie met een internetbundel

**Alleen mogelijk in combinatie met een internetbundel en alleen af te sluiten via de klantenservice.

***Alleen mogelijk in combinatie met een internetbundel van 10000 MB.

Er geldt geen limiet voor de bundels met onbeperkt bellen en sms'en. Iedereen met een normaal gebruik kan onbeperkt bellen en sms'en naar nationale nummers, met uitzondering van buitenlandse nummers en speciale betaalde servicenummers (bijv. 0900) en sms-diensten. Youfone behoudt zich het recht voor om de klant te beperken in het gebruik van de onbeperkte bundels en schade te verhalen wanneer er misbruik wordt gemaakt van de diensten zoals bijvoorbeeld genoemd in artikel C van de Aanvullende Voorwaarden van Youfone.

Bellen in Nederland buiten de bundel	€ 0,30 p/min
Sms'en in Nederland buiten de bundel	€ 0,30 p/stuk

Voor bellen en sms'en in, naar en vanuit het buitenland en voor het gebruik van informatienummers gelden andere tarieven. Deze kosten worden apart in rekening gebracht.

Tarieven in combinatie met 4G

Maand	Van	Voor	Totale bundelkorting
100 min/sms + 2000 MB	€ 15,00 p/m	€ 10,50 p/m	€ 4,50 p/m
100 min/sms + 5000 MB	€ 16,00 p/m	€ 12,50 p/m	€ 3,50 p/m
100 min/sms + 10000 MB	€ 19,00 p/m	€ 16,00 p/m	€ 3,00 p/m
100 min/sms + 15000 MB		€ 22,00 p/m	
300 min/sms + 2000 MB	€ 16,00 p/m	€ 11,50 p/m	€ 4,50 p/m
300 min/sms + 5000 MB	€ 17,00 p/m	€ 13,00 p/m	€ 4,00 p/m
300 min/sms + 10000 MB	€ 20,00 p/m	€ 19,00 p/m	€ 1,00 p/m
300 min/sms + 15000 MB		€ 23,00 p/m	
Onb. min/sms + 2000 MB	€ 20,00 p/m	€ 14,00 p/m	€ 6,00 p/m
Onb. min/sms + 5000 MB	€ 21,00 p/m	€ 14,50 p/m	€ 6,50 p/m
Onb. min/sms + 10000 MB	€ 24,00 p/m	€ 20,50 p/m	€ 3,50 p/m
Onb. min/sms + 15000 MB		€ 27,00	
2 jaar	Van	Voor	Totale bundelkorting
0 min/sms + 10000 MB*	€ 12,00 p/m	€ 10,00 p/m	€ 2,00 p/m

2 jaar	Van	Voor	Totale bundelkorting
100 min/sms + 2000 MB	€ 11,00 p/m	€ 7,50 p/m	€ 3,50 p/m
100 min/sms + 5000 MB	€ 12,00 p/m	€ 9,50 p/m	€ 2,50 p/m
100 min/sms + 10000 MB	€ 15,00 p/m	€ 13,00 p/m	€ 2,00 p/m
100 min/sms + 20000 MB		€ 18,00 p/m	
300 min/sms + 2000 MB	€ 12,00 p/m	€ 8,50 p/m	€ 3,50 p/m
300 min/sms + 5000 MB	€ 13,00 p/m	€ 10,00 p/m	€ 3,00 p/m
300 min/sms + 10000 MB		€ 16,00 p/m	
300 min/sms + 20000 MB		€ 19,00 p/m	
Onb. min/sms + 2000 MB	€ 16,00 p/m	€ 11,00 p/m	€ 5,00 p/m
Onb. min/sms + 5000 MB	€ 17,00 p/m	€ 11,50 p/m	€ 5,50 p/m
Onb. min/sms + 10000 MB	€ 20,00 p/m	€ 17,50 p/m	€ 2,50 p/m
Onb. min/sms + 20000 MB		€ 23,00 p/m	

De bundelkorting blijft ook geldig na contractduur. Bij een abonnementswijziging vervalt de bundelkorting. Bekijk de actievoorwaarden op onze website. * De 0 min/sms bundel is alleen mogelijk in combinatie met 10000 MB/10GB. Voor bellen en sms'en betaal je in dit geval €0,10 per minuut/SMS. De bundelkorting blijft ook geldig na contractduur. Bij een abonnementswijziging vervalt de bundelkorting. Bekijk de actievoorwaarden op onze website.

Youfone Eindeloos

Youfone Eindeloos* € 0,00 p/m*

*Bij gebruik van minder dan € 10,00 wordt er € 2,50 per maand aan administratiekosten in rekening gebracht.

Bellen € 0,10 p/min
Sms'en € 0,10 p/stuk

Alle gesprekken worden per seconde afgerekend. Alleen af te sluiten via de klantenservice. Voor bellen en sms-en in, naar en vanuit het buitenland en voor het gebruik van informatienummers gelden andere tarieven. Deze kosten worden apart in rekening gebracht.

Sms bundel

	Maand	2 jaar
Sms bundel Onbeperkt	€ 3,00 p/m	€ 2,00 p/m

De sms bundel is alleen geldig voor het versturen van standaard sms berichten vanuit Nederland naar Nederlandse vaste en mobiele nummers. Op de onbeperkt SMS bundel is de Fair Use Policy van toepassing.

Extra internet 3G

	1 maand	2 jaar	Download/upload
1000 MB Add-on	€ 5,00	€ 5,00	14,4 Mbps/2 Mbps
2000 MB Add-on	€ 7,50	€ 7,50	14,4 Mbps/2 Mbps

Extra Internet is alleen beschikbaar bij gebruik van een Internetbundel en is geldig tot het einde van de maand. Je kunt meerdere MB Add-ons per maand aanschaffen via My Youfone. Je kunt een Add-on voor het bereiken van de bundelgrootte niet activeren.

50MB Internetbundel 3G* € 1,00 p/mnd

* Uitsluitend af te sluiten in een van de Telecombinatie winkels, in combinatie met een belbundel van 275 minuten of onbeperkt bellen. Bij deze internetbundel is dataplafond en extra data bijkopen niet mogelijk. Verbruik buiten de bundel wordt apart in rekening gebracht (€ 0,10 per MB)

Internetbundels 4G	1 maand	2 jaar	Download/upload
Youfone 2000 MB Internet	€ 9,00	€ 8,00	50 Mbps/25 Mbps
Youfone 5000 MB Internet	€ 10,00	€ 9,00	256 Mbps/150 Mbps
Youfone 10000 MB Internet	€ 13,00	€ 12,00	256 Mbps/150 Mbps
Youfone 15000 MB Internet	€ 16,00		256 Mbps/150 Mbps
Youfone 20000 MB Internet		€ 15,00	256 Mbps/150 Mbps

Buitenbundeltarief per MB € 0,10 € 0,10

Internetbundels zijn af te sluiten i.c.m. een Sim Only abonnement. Verbruikte KB's worden per sessie naar boven afgerond op 100 KB

Activatie dataplafond € 0,50 € 0,50

Voor een actief dataplafond zijn de maandelijkse kosten €0,50.

Extra Internet 4G	1 maand	2 jaar
1000 MB + 4G Add-on	€ 5,00	€ 5,00
2000 MB + 4G Add-on	€ 7,50	€ 7,50

*Youfone onbeperkt MB heeft een Fair Use Policy (FUP) van 15GB. Bij het bereiken van de bundelgrootte wordt de snelheid verlaagd naar 64 Kbps. Er worden geen kosten voor het gebruik van (nationaal) internet buiten de bundel in rekening gebracht. Het is mogelijk om een extra data bundel bij te kopen. Kijk in de Algemene Voorwaarden onder FUP voor meer informatie of bezoek de pagina www.youfone.nl/onbeperkt.

Extra Internet 4G is alleen beschikbaar bij gebruik van een Internetbundel van 750MB inclusief 4G en is geldig tot het einde van de maand. Je kunt meerder MB Add-ons per maand aanschaffen via My Youfone. Verbruikte KB's worden per sessie naar boven afgerond op 100 KB. De maximale download en uploadsnelheid wordt weergegeven. De daadwerkelijke snelheid kan soms afwijken.

Extra modules binnen Nederland

Youfone Onderling bellen*	€ 2,00	p/m
Module Afrekenen per Seconde**	€ 10,00	p/m

* Met een maximum van 1000 min per maand per aansluiting. Daarna is het standaard tarief van toepassing

** De abonnementskosten zijn exclusief de standaard abonnementskosten van een minuten/sms bundel. De module Afrekenen per Seconde is uitsluitend na de bestelling via onze klantenservice af te sluiten.

Internet in het buitenland

EU	Bundel	Per MB	Afgerond per 100 KB
Buiten de EU	€ 7,50	Per MB	Afgerond per 100 KB

Eenmalige kosten

Aansluitkosten	€ 14,95
----------------	---------

Inclusief simkaart. Verzending, nummerbehoud, overstapservice, factuur en account My Youfone.

Bellen/Sms in het buitenland	Bellen	Gebeld worden	Sms	Sms ontvangen
EU	Bundel	n.v.t.	Bundel	Gratis
Rest van Europa	€ 1,50	€ 0,75	€ 0,75	Gratis
VS en Canada	€ 1,50	€ 0,75	€ 1,00	Gratis
Rest van de wereld	€ 2,50	€ 1,50	€ 1,25	Gratis
Uitzonderingen	€ 2,50	€ 1,50	€ 1,75	Gratis

Tarieven gelden voor het bellen binnen de zone en Nederland. Alle gesprekken worden per minuut afgerekend. Een belplafond is niet van toepassing in het buitenland.

Bellen/Sms in het buitenland	EU	Rest van Europa	VS en Canada	Rest van de wereld
EU	Bundel	€ 1,50	€ 1,50	€ 2,50
Rest van Europa	€ 1,50	€ 1,50	€ 1,50	€ 2,50
VS en Canada	€ 1,50	€ 1,50	€ 1,50	€ 2,50
Rest van de wereld	€ 2,50	€ 2,50	€ 2,50	€ 2,50
Uitzonderingen	€ 3,90	€ 3,90	€ 3,90	€ 3,90

Bellen/Sms naar het buitenland	Bellen	Sms'en
EU	€ 0,60	€ 0,30
Rest van Europa	€ 0,90	€ 0,30
VS en Canada	€ 0,60	€ 0,30
Rest van de wereld	€ 1,60	€ 0,30
Uitzonderingen	€ 3,90	€ 0,30

Module goedkoop bellen naar het buitenland	Bellen	Sms'en
Abonnementskosten: € 2,00 p/m		
EU	€ 0,25	€ 0,15
Rest van Europa	€ 0,45	€ 0,15
VS en Canada	€ 0,15	€ 0,15
Rest van de wereld	€ 0,80	€ 0,15
Speciale landen 1*	€ 0,20	€ 0,15
Speciale landen 2**	€ 0,35	€ 0,15

De abonnementskosten voor de module Bellen naar het buitenland zijn exclusief de standaard abonnementskosten. Alle gesprekken worden per minuut afgerekend.

* Speciale landen 1: China, Egypte, India, Indonesië, Maleisië, Nederlandse Antillen, Rusland, Singapore, Suriname, Thailand, Turkije, Zuid-Afrika. **Speciale landen 2: Aruba, Filippijnen, Irak, Marokko.

Servicenummers

Youfone klantenservice 088-222 9222	Standaardtarief
Youfone klantenservice 1200	Gratis
112 (noodoproep)	Gratis
Bellen naar Nederlandse 0800-nummers vanuit NL	Gratis
0900 servicenummers	Standaardtarief + tarief servicenumber
0906 en 0909 servicenummers	Geblokkeerd
084, 087 servicenummers	Standaardtarief + tarief servicenumber
067, 085, 088 servicenummers	Standaard tarief
00800 servicenummers	Gratis
066 servicenummers	Standaardtarief + tarief servicenumber
18XX servicenumber	Standaardtarief + tarief servicenumber
Bellen in het buitenland naar servicenummers	Rest van de wereld' zone tarief

Voor bovenstaande servicenummers betaal je het beltarief binnen de bundel als je nog bundeltegoed hebt en het beltarief buiten de bundel zodra je het bundeltegoed verbruikt hebt. Voor servicenummers waarbij je een tarief voor het servicenumber betaalt, wordt dit bepaald door de aanbieder van desbetreffende service.

Voicemail

Afluisteren berichten in Nederland	Standaardtarief
Afluisteren berichten in het buitenland	Zie tarief bellen in het buitenland

Overige diensten

Wijzigen mobiele nummer	€ 15,00	per gebeurtenis
Nieuwe simkaart	€ 15,00	per gebeurtenis*
Annuleren nummerbehoud	€ 10,00	per gebeurtenis
Heractiveren simkaart na afsluiten/deactivatie	€ 24,99	per gebeurtenis

* 3-in-1 simkaart (normaal/micro/nano)

Videotelefonie

Binnen Nederland	€ 0,50	p/min
In / naar buitenland	€ 3,00	p/min
Naar servicenumber	€ 0,50	p/min + tarief servicenumber

Extra diensten

Yousecure	€ 2,00	p/m
-----------	--------	-----

Yousecure is maandelijks aan- of uit te zetten via My Youfone