

Youfone Nederland B.V.

Postbus 23441 3001 KK Rotterdam

Tel: 088 - 222 9222 | www.youfone.nl

ABN Amro Bank: NL36 ABNA 055 424 821 2 | K.v.K. Rotterdam: 509 46 846

youfone

- Bellen en sms'en in Nederland
- Internetbundels
- Bellen en sms'en naar en in het buitenland
- Modules Buitenland
- Overige diensten

Voorwaarden prijslijst

Prijzen zijn inclusief 21% BTW. Upload- en downloadsnelheden zijn maximaal en afhankelijk van het netwerk. Additionele diensten worden aangegaan voor de looptijd van het hoofdcontract. Bel/sms en internetbundels kunnen niet worden meegenomen naar een volgende maand. Geldig vanaf 21 december 2017. Deze tarieven en voorwaarden zijn alleen geldig voor abonnementen afgesloten vanaf 21 december 2017. De tarieven en voorwaarden van abonnementen vóór 21 december 2017 kan je opvragen bij de klantenservice via de My Youfone omgeving of via de website www.youfone.nl. Wijzigingen en fouten voorbehouden.

| Bel/sms bundels | Maand | 2 jaar |
|-------------------------|--------------|---------------|
| Eindeloos** | € 0,00 p/m | € 0,00 p/m |
| 125 minuten/sms | € 5,00 p/m | € 3,00 p/m |
| 275 minuten/sms * | € 6,00 p/m | € 4,00 p/m |
| Onbeperkt minuten/sms * | € 10,00 p/m | € 8,00 p/m |

Een Youfone sim only abonnement bestaat uit een gecombineerde bel en sms bundel behoudens Youfone Eindeloos. Met Youfone 125 minuten/sms kun je bijvoorbeeld 100 minuten bellen of 25 sms-en versturen. Het is ook mogelijk om een willekeurige combinatie van minuten of sms-en te gebruiken. 275 min/sms en Onbeperkt min/sms zijn alleen mogelijk i.c.m. een databundel. Gesprekken worden naar boven afgerond en berekend per hele minuut. De belminuten en sms-en ontvang je aan het begin van elke kalendermaand. Belminuten en sms-en zijn de hele maand geldig.

* Alleen mogelijk in combinatie met een internetbundel

**Alleen mogelijk in combinatie met een internetbundel en alleen af te sluiten via de klantenservice.

Er geldt geen limiet voor de bundels met onbeperkt bellen en sms'en. Iedereen met een normaal gebruik kan onbeperkt bellen en sms'en naar nationale nummers, met uitzondering van buitenlandse nummers en speciale betaalde servicenummers (bijv. 0900) en sms-diensten. Youfone behoudt zich het recht voor om de klant te beperken in het gebruik van de onbeperkte bundels en schade te verhalen wanneer er misbruik wordt gemaakt van de diensten zoals bijvoorbeeld genoemd in artikel C van de Aanvullende Voorwaarden van Youfone.

| | |
|--------------------------------------|---------------|
| Bellen in Nederland buiten de bundel | € 0,30 p/min |
| Sms'en in Nederland buiten de bundel | € 0,30 p/stuk |

Voor bellen en sms'en in, naar en vanuit het buitenland en voor het gebruik van informatienummers gelden andere tarieven. Deze kosten worden apart in rekening gebracht.

Tarieven in combinatie met 4G

| Maand | Van | Voor | Totale bundelkorting |
|--------------------------------------|-------------|-------------|-----------------------------|
| 125 min/sms + 750 MB | € 11,00 p/m | € 9,00 p/m | € 2,00 p/m |
| 125 min/sms + 1500 MB | € 12,00 p/m | € 10,00 p/m | € 2,00 p/m |
| 125 min/sms + 3000 MB | € 13,00 p/m | € 11,00 p/m | € 2,00 p/m |
| 125 min/sms + 5000 MB | € 16,00 p/m | € 15,00 p/m | € 1,00 p/m |
| 125 min/sms + 7500 MB | € 18,00 p/m | € 17,00 p/m | € 1,00 p/m |
| 125 min/sms + Onbeperkt MB met FUP* | € 25,00 p/m | € 24,00 p/m | € 1,00 p/m |
| 275 min/sms + 750 MB | € 12,00 p/m | € 9,50 p/m | € 2,50 p/m |
| 275 min/sms + 1500 MB | € 13,00 p/m | € 10,50 p/m | € 2,50 p/m |
| 275 min/sms + 3000 MB | € 14,00 p/m | € 12,00 p/m | € 2,00 p/m |
| 275 min/sms + 5000 MB | € 17,00 p/m | € 16,00 p/m | € 1,00 p/m |
| 275 min/sms + 7500 MB | € 19,00 p/m | € 19,00 p/m | € - |
| 275 min/sms + Onbeperkt MB met FUP * | € 26,00 p/m | € 26,00 p/m | € - |
| Onb. min/sms + 750 MB | € 16,00 p/m | € 12,00 p/m | € 4,00 p/m |
| Onb. min/sms + 1500 MB | € 17,00 p/m | € 14,00 p/m | € 3,00 p/m |
| Onb. min/sms + 3000 MB | € 18,00 p/m | € 15,00 p/m | € 3,00 p/m |
| Onb. min/sms + 5000 MB | € 21,00 p/m | € 17,00 p/m | € 4,00 p/m |
| Onb. min/sms + 7500 MB | € 23,00 p/m | € 21,00 p/m | € 2,00 p/m |
| Onb min/sms + Onbeperkt MB met FUP* | € 30,00 p/m | € 28,00 p/m | € 2,00 p/m |

| 2 jaar | Van | Voor | Totale bundelkorting |
|--------------------------------------|-------------|-------------|-----------------------------|
| 125 min/sms + 750 MB | € 9,00 p/m | € 7,00 p/m | € 2,00 p/m |
| 125 min/sms + 1500 MB | € 10,00 p/m | € 8,00 p/m | € 2,00 p/m |
| 125 min/sms + 3000 MB | € 11,00 p/m | € 9,00 p/m | € 2,00 p/m |
| 125 min/sms + 5000 MB | € 14,00 p/m | € 13,00 p/m | € 1,00 p/m |
| 125 min/sms + 7500 MB | € 16,00 p/m | € 15,00 p/m | € 1,00 p/m |
| 125 min/sms + Onbeperkt MB met FUP* | € 23,00 p/m | € 22,00 p/m | € 1,00 p/m |
| | | | |
| 275 min/sms + 750 MB | € 10,00 p/m | € 7,50 p/m | € 2,50 p/m |
| 275 min/sms + 1500 MB | € 11,00 p/m | € 8,50 p/m | € 2,50 p/m |
| 275 min/sms + 3000 MB | € 12,00 p/m | € 10,00 p/m | € 2,00 p/m |
| 275 min/sms + 5000 MB | € 15,00 p/m | € 14,00 p/m | € 1,00 p/m |
| 275 min/sms + 7500 MB | € 17,00 p/m | € 17,00 p/m | € - |
| 275 min/sms + Onbeperkt MB met FUP* | € 24,00 p/m | € 24,00 p/m | € - |
| | | | |
| Onb. min/sms + 750 MB | € 14,00 p/m | € 10,00 p/m | € 4,00 p/m |
| Onb. min/sms + 1500 MB | € 15,00 p/m | € 10,50 p/m | € 4,50 p/m |
| Onb. min/sms + 3000 MB | € 16,00 p/m | € 13,00 p/m | € 3,00 p/m |
| Onb. min/sms + 5000 MB | € 19,00 p/m | € 15,00 p/m | € 4,00 p/m |
| Onb. min/sms + 7500 MB | € 21,00 p/m | € 19,00 p/m | € 2,00 p/m |
| Onb. min/sms + Onbeperkt MB met FUP* | € 28,00 p/m | € 26,00 p/m | € 2,00 p/m |

De bundelkorting blijft ook geldig na contractduur. Bij een abonnementswijziging vervalt de bundelkorting. Bekijk de actievoorwaarden op onze website. * Voor meer informatie en de Fair Use Policy van het onbeperkt MB abonnement kan je terecht bij het kopje 4G. De bundelkorting blijft ook geldig na contractduur. Bij een abonnementswijziging vervalt de bundelkorting. Bekijk de actievoorwaarden op onze website.

Youfone Eindeloos

Youfone Eindeloos* € 0,00 p/m*

*Bij gebruik van minder dan € 10,00 wordt er € 2,50 per maand aan administratiekosten in rekening gebracht.

Bellen € 0,10 p/min
Sms'en € 0,10 p/stuk

Alle gesprekken worden per seconde afgerekend. Alleen af te sluiten via de klantenservice. Voor bellen en sms-en in, naar en vanuit het buitenland en voor het gebruik van informatienummers gelden andere tarieven. Deze kosten worden apart in rekening gebracht.

Sms bundel

| | Maand | 2 jaar |
|----------------------|--------------|---------------|
| Sms bundel Onbeperkt | € 3,00 p/m | € 2,00 p/m |

De sms bundel is alleen geldig voor het versturen van standaard sms berichten vanuit Nederland naar Nederlandse vaste en mobiele nummers. Op de onbeperkt SMS bundel is de Fair Use Policy van toepassing.

| Extra internet 3G | 1 maand | 2 jaar | Download/upload |
|-------------------|---------|--------|------------------|
| 1000 MB Add-on | € 5,00 | € 5,00 | 14,4 Mbps/2 Mbps |
| 2000 MB Add-on | € 7,50 | € 7,50 | 14,4 Mbps/2 Mbps |

Extra Internet is alleen beschikbaar bij gebruik van een Internetbundel en is geldig tot het einde van de maand. Je kunt meerdere MB Add-ons per maand aanschaffen via My Youfone. Je kunt een Add-on voor het bereiken van de bundelgrootte niet activeren.

50MB Internetbundel 3G* € 1,00 p/mnd

* Uitsluitend af te sluiten in een van de Telecombinatie winkels, in combinatie met een belbundel van 275 minuten of onbeperkt bellen. Bij deze internetbundel is dataplafond en extra data bijkopen niet mogelijk. Verbruik buiten de bundel wordt apart in rekening gebracht (€ 0,10 per MB)

| Internetbundels 4G | 1 maand | 2 jaar | Download/upload |
|-------------------------------|---------|---------|-------------------|
| Youfone 750 MB Internet | € 6,00 | € 6,00 | 50 Mbps/25 Mbps |
| Youfone 1500 MB Internet | € 7,00 | € 7,00 | 50 Mbps/25 Mbps |
| Youfone 3000 MB Internet | € 8,00 | € 8,00 | 256 Mbps/150 Mbps |
| Youfone 5000 MB Internet | € 11,00 | € 11,00 | 256 Mbps/150 Mbps |
| Youfone 7500 MB Internet | € 13,00 | € 13,00 | 256 Mbps/150 Mbps |
| Youfone Onbeperkt MB met FUP* | € 20,00 | € 20,00 | 256 Mbps/150 Mbps |

Buitenbundeltarief per MB € 0,10 € 0,10

Internetbundels zijn af te sluiten i.c.m. een Sim Only abonnement. Verbruikte KB's worden per sessie naar boven afgerond op 100 KB

| Extra Internet 4G | 1 maand | 2 jaar |
|---------------------|---------|--------|
| 1000 MB + 4G Add-on | € 5,00 | € 5,00 |
| 2000 MB + 4G Add-on | € 7,50 | € 7,50 |

*Youfone onbeperkt MB heeft een Fair Use Policy (FUP) van 15GB. Bij het bereiken van de bundelgrootte wordt de snelheid verlaagd naar 64 Kbps. Er worden geen kosten voor het gebruik van (nationaal) internet buiten de bundel in rekening gebracht. Het is mogelijk om een extra data bundel bij te kopen. Kijk in de Algemene Voorwaarden onder FUP voor meer informatie of bezoek de pagina www.youfone.nl/onbeperkt.

Extra Internet 4G is alleen beschikbaar bij gebruik van een Internetbundel van 750MB inclusief 4G en is geldig tot het einde van de maand. Je kunt meerder MB Add-ons per maand aanschaffen via My Youfone. Verbruikte KB's worden per sessie naar boven afgerond op 100 KB. De maximale download en uploadsnelheid wordt weergegeven. De daadwerkelijke snelheid kan soms afwijken.

| Extra modules binnen Nederland | | |
|--------------------------------|---------|-----|
| Youfone Onderling bellen* | € 2,00 | p/m |
| Module Afrekenen per Seconde** | € 10,00 | p/m |

* Met een maximum van 1000 min per maand per aansluiting. Daarna is het standaard tarief van toepassing

** De abonnementskosten zijn exclusief de standaard abonnementskosten van een minuten/sms bundel. De module Afrekenen per Seconde is uitsluitend na de bestelling via onze klantenservice af te sluiten.

Internet in het buitenland

| | | | |
|--------------------|--------|--------|---------------------|
| EU | Bundel | Per MB | Afgerond per 100 KB |
| Rest van de wereld | € 7,50 | Per MB | Afgerond per 100 KB |

Enmalige kosten

| | |
|----------------|---------|
| Aansluitkosten | € 14,95 |
|----------------|---------|

Inclusief simkaart. Verzending, nummerbehoud, overstapservice, factuur en account My Youfone,

Bellen/Sms in het buitenland

| | Bellen | Gebeld worden | Sms | Sms ontvangen |
|--------------------|--------|---------------|--------|---------------|
| EU | Bundel | n.v.t. | Bundel | Gratis |
| Rest van Europa | € 1,50 | € 0,75 | € 0,75 | Gratis |
| VS en Canada | € 1,50 | € 0,75 | € 1,00 | Gratis |
| Rest van de wereld | € 2,50 | € 1,50 | € 1,25 | Gratis |
| Uitzonderingen | € 2,50 | € 1,50 | € 1,75 | Gratis |

Tarieven gelden voor het bellen binnen de zone en Nederland. Alle gesprekken worden per minuut afgerekend. Een belplafond is niet van toepassing in het buitenland.

Bellen/Sms in het buitenland

| | EU | Rest van Europa | VS en Canada | Rest van de wereld |
|--------------------|--------|-----------------|--------------|--------------------|
| EU | Bundel | € 1,50 | € 1,50 | € 2,50 |
| Rest van Europa | € 1,50 | € 1,50 | € 1,50 | € 2,50 |
| VS en Canada | € 1,50 | € 1,50 | € 1,50 | € 2,50 |
| Rest van de wereld | € 2,50 | € 2,50 | € 2,50 | € 2,50 |
| Uitzonderingen | € 3,90 | € 3,90 | € 3,90 | € 3,90 |

Module goedkoop bellen naar het buitenland

| | Bellen | Sms'en |
|------------------------------|--------|--------|
| Abonnementkosten: € 2,00 p/m | | |
| EU | € 0,25 | € 0,15 |
| Rest van Europa | € 0,45 | € 0,15 |
| VS en Canada | € 0,15 | € 0,15 |
| Rest van de wereld | € 0,80 | € 0,15 |
| Speciale landen 1* | € 0,20 | € 0,15 |
| Speciale landen 2** | € 0,35 | € 0,15 |

De abonnementskosten voor de module Bellen naar het buitenland zijn exclusief de standaard abonnementskosten. Alle gesprekken worden per minuut afgerekend.

Alle

* Speciale landen 1: China, Egypte, India, Indonesië, Maleisië, Nederlandse Antillen, Rusland, Singapore, Suriname, Thailand, Turkije, Zuid-Afrika. **Speciale landen 2: Aruba, Filipijnen, Irak, Marokko.

Service nummers

| | |
|--|--|
| Youfone klantenservice 088-222 9222 | € 0,35 per gesprek + standaardtarief |
| Youfone klantenservice 1200 | Gratis |
| MMS | € 0,50 |
| 112 (noodoproep) | Gratis |
| Bellen naar Nederlandse 0800-nummers vanuit NL | Gratis |
| 0900 servicenummers | Standaardtarief + tarief servicenummer |
| 0906 en 0909 servicenummers | Geblokkeerd |
| 084, 087 servicenummers | Standaardtarief + tarief servicenummer |
| 067, 085, 088 servicenummers | Standaard tarief |
| 00800 servicenummers | Gratis |
| 066 servicenummers | Standaardtarief + tarief servicenummer |
| 18XX servicenummer | Standaardtarief + tarief servicenummer |
| Bellen in het buitenland naar servicenummers | Rest van de wereld' zone tarief |

Voor bovenstaande servicenummers betaal je het beltarief binnen de bundel als je nog bundeltegoed hebt en het beltarief buiten de bundel zodra je het bundeltegoed verbruikt hebt. Voor servicenummers waarbij je een tarief voor het servicenummer betaalt, wordt dit bepaald door de aanbieder van desbetreffende service.

Voicemail

| | |
|---|-------------------------------------|
| Afluisteren berichten in Nederland | Standaardtarief |
| Afluisteren berichten in het buitenland | Zie tarief bellen in het buitenland |

Overige diensten

| | | |
|--|---------|------------------|
| Wijzigen mobiele nummer | € 15,00 | per gebeurtenis |
| Nieuwe simkaart | € 15,00 | per gebeurtenis* |
| Annuleren nummerbehoud | € 10,00 | per gebeurtenis |
| Her-activeren simkaart na afsluiten/de-activatie | € 24,99 | per gebeurtenis |

* 3-in-1 simkaart (normaal/micro/nano)

Videotelefonie

| | | |
|----------------------|--------|------------------------------|
| Binnen Nederland | € 0,50 | p/min |
| In / naar buitenland | € 3,00 | p/min |
| Naar servicenummer | € 0,50 | p/min + tarief servicenummer |

Extra diensten

| | | |
|-----------|--------|-----|
| Yousecure | € 2,00 | p/m |
|-----------|--------|-----|

Yousecure is maandelijks aan- of uit te zetten via My Youfone