

Youfone Nederland B.V.

Postbus 23441 3001 KK Rotterdam

Tel: 010 - 742 24 22 | Fax: 010 - 280 08 58 | [www.youfone.nl](http://www.youfone.nl)

ABN Amro Bank: NL36 ABNA 055 424 821 2 | K.v.K. Rotterdam: 509 46 846

# youfone

---

- Bellen en sms'en in Nederland
- Internetbundels
- Bellen en sms'en naar en in het buitenland
- Modules Buitenland
- Overige diensten

#### **Voorwaarden prijslijst**

Prijzen zijn inclusief 21% BTW. Upload- en downloadsnelheden zijn maximaal en afhankelijk van het netwerk. Additionele diensten worden aangegaan voor de looptijd van het hoofdcontract. Bel/sms en internetbundels kunnen niet worden meegenomen naar een volgende maand. Geldig vanaf 1 november 2017. Deze tarieven en voorwaarden zijn alleen geldig voor abonnementen afgesloten vanaf 1 november 2017. De tarieven en voorwaarden van abonnementen vóór 1 november 2017 kan je opvragen bij de klantenservice via de My Youfone omgeving of via de website [www.youfone.nl](http://www.youfone.nl). Wijzigingen en fouten voorbehouden.

---

## Bel/sms bundels

	Maand	2 jaar
Eindeloos**	€ 0,00 p/m	€ 0,00 p/m
125 minuten/sms	€ 4,00 p/m	€ 3,00 p/m
275 minuten/sms	€ 5,00 p/m	€ 4,00 p/m
Onbeperkt minuten/sms	€ 11,00 p/m	€ 10,00 p/m

Een Youfone sim only abonnement bestaat uit een gecombineerde bel en sms bundel behoudens Youfone Eindeloos. Met Youfone 275 minuten/sms kun je bijvoorbeeld 275 minuten bellen of 275 sms-en versturen. Het is ook mogelijk om een willekeurige combinatie van minuten of sms-en te gebruiken. Gesprekken worden naar boven afgerond en berekend per hele minuut. De belminuten en sms-en ontvang je aan het begin van elke kalendermaand. Belminuten en sms-en zijn de hele maand geldig.

\*Alleen mogelijk in combinatie met een internetbundel en alleen af te sluiten via de klantenservice.

Er geldt geen limiet voor de bundels met onbeperkt bellen en sms'en. Iedereen met een normaal gebruik kan onbeperkt bellen en sms'en naar nationale nummers, met uitzondering van buitenlandse nummers en speciale betaalde servicenummers (bijv. 0900) en sms-diensten. Youfone behoudt zich het recht voor om de klant te beperken in het gebruik van de onbeperkte bundels en schade te verhalen wanneer er misbruik wordt gemaakt van de diensten zoals bijvoorbeeld genoemd in artikel C van de Aanvullende Voorwaarden van Youfone.

Bellen in Nederland buiten de bundel	€ 0,30 p/min
Sms'en in Nederland buiten de bundel	€ 0,30 p/stuk

Voor bellen en sms'en in, naar en vanuit het buitenland en voor het gebruik van informatienummers gelden andere tarieven. Deze kosten worden apart in rekening gebracht.

## Tarieven in combinatie met 3G

Maand	Van	Voor	Totale bundelkorting
125 min/sms + 1250 MB	€ 9,00 p/m	€ 8,50 p/m	€ 0,50 p/m
125 min/sms + 2500 MB	€ 11,00 p/m	€ 10,50 p/m	€ 0,50 p/m
125 min/sms + 3500 MB	€ 13,00 p/m	€ 12,50 p/m	€ 0,50 p/m
125 min/sms + 4500 MB	€ 16,00 p/m	€ 13,50 p/m	€ 2,50 p/m
275 min/sms + 1250 MB	€ 10,00 p/m	€ 9,00 p/m	€ 1,00 p/m
275 min/sms + 2500 MB	€ 12,00 p/m	€ 11,00 p/m	€ 1,00 p/m
275 min/sms + 3500 MB	€ 14,00 p/m	€ 13,00 p/m	€ 1,00 p/m
275 min/sms + 4500 MB	€ 17,00 p/m	€ 15,50 p/m	€ 1,50 p/m
Onb. min/sms + 1250 MB	€ 16,00 p/m	€ 10,00 p/m	€ 6,00 p/m
Onb. min/sms + 2500 MB	€ 18,00 p/m	€ 15,50 p/m	€ 2,50 p/m
Onb. min/sms + 3500 MB	€ 20,00 p/m	€ 17,00 p/m	€ 3,00 p/m
Onb. min/sms + 4500 MB	€ 23,00 p/m	€ 18,50 p/m	€ 4,50 p/m
2 jaar	Van	Voor	Totale bundelkorting
125 min/sms + 1250 MB	€ 8,00 p/m	€ 7,00 p/m	€ 1,00 p/m
125 min/sms + 2500 MB	€ 10,00 p/m	€ 9,00 p/m	€ 1,00 p/m
125 min/sms + 3500 MB	€ 12,00 p/m	€ 11,00 p/m	€ 1,00 p/m
125 min/sms + 4500 MB	€ 15,00 p/m	€ 12,00 p/m	€ 3,00 p/m

275 min/sms + 1250 MB	€ 9,00 p/m	€ 7,50 p/m	€ 1,50 p/m
275 min/sms + 2500 MB	€ 11,00 p/m	€ 9,50 p/m	€ 1,50 p/m
275 min/sms + 3500 MB	€ 13,00 p/m	€ 11,50 p/m	€ 1,50 p/m
275 min/sms + 4500 MB	€ 16,00 p/m	€ 14,00 p/m	€ 2,00 p/m
Onb. min/sms + 1250 MB	€ 15,00 p/m	€ 11,00 p/m	€ 4,00 p/m
Onb. min/sms + 2500 MB	€ 17,00 p/m	€ 14,00 p/m	€ 3,00 p/m
Onb. min/sms + 3500 MB	€ 19,00 p/m	€ 15,50 p/m	€ 3,50 p/m
Onb. min/sms + 4500 MB	€ 22,00 p/m	€ 17,00 p/m	€ 5,00 p/m

De bundelkorting blijft ook geldig na contractduur. Bij een abonnementswijziging vervalt de bundelkorting. Bekijk de actievoorwaarden op onze website

## Tarieven in combinatie met 4G

<u>Maand</u>	<u>Van</u>	<u>Voor</u>	<u>Totale bundelkorting</u>
125 min/sms + 2500 MB	€ 12,00 p/m	€ 12,00 p/m	€ - p/m
125 min/sms + 3500 MB	€ 14,00 p/m	€ 14,00 p/m	€ - p/m
125 min/sms + 4500 MB	€ 17,00 p/m	€ 15,50 p/m	€ 1,50 p/m
125 min/sms + 7500 MB	€ 19,00 p/m	€ 17,50 p/m	€ 1,50 p/m
125 min/sms + onbeperkt MB met FUP*	€ 25,00 p/m	€ 23,50 p/m	€ 1,50 p/m
275 min/sms + 2500 MB	€ 13,00 p/m	€ 12,50 p/m	€ 0,50 p/m
275 min/sms + 3500 MB	€ 15,00 p/m	€ 14,50 p/m	€ 0,50 p/m
275 min/sms + 4500 MB	€ 18,00 p/m	€ 16,50 p/m	€ 1,50 p/m
275 min/sms + 7500 MB	€ 20,00 p/m	€ 20,00 p/m	€ - p/m
275 min/sms + onbeperkt MB met FUP*	€ 26,00 p/m	€ 25,50 p/m	€ 0,50 p/m
Onb. min/sms + 2500 MB	€ 19,00 p/m	€ 16,50 p/m	€ 2,50 p/m
Onb. min/sms + 3500 MB	€ 21,00 p/m	€ 18,00 p/m	€ 3,00 p/m
Onb. min/sms + 4500 MB	€ 24,00 p/m	€ 18,50 p/m	€ 5,50 p/m
Onb. min/sms + 7500 MB	€ 26,00 p/m	€ 21,50 p/m	€ 4,50 p/m
Onb. min/sms + onbeperkt MB met FUP*	€ 32,00 p/m	€ 27,50 p/m	€ 4,50 p/m
<u>2 jaar</u>	<u>Van</u>	<u>Voor</u>	<u>Totale bundelkorting</u>
125 min/sms + 2500 MB	€ 11,00 p/m	€ 10,50 p/m	€ 0,50 p/m
125 min/sms + 3500 MB	€ 13,00 p/m	€ 12,50 p/m	€ 0,50 p/m
125 min/sms + 4500 MB	€ 16,00 p/m	€ 14,50 p/m	€ 1,50 p/m
125 min/sms + 7500 MB	€ 18,00 p/m	€ 16,50 p/m	€ 1,50 p/m
125 min/sms + onbeperkt MB met FUP*	€ 24,00 p/m	€ 22,00 p/m	€ 2,00 p/m
275 min/sms + 2500 MB	€ 12,00 p/m	€ 11,00 p/m	€ 1,00 p/m
275 min/sms + 3500 MB	€ 14,00 p/m	€ 13,00 p/m	€ 1,00 p/m
275 min/sms + 4500 MB	€ 17,00 p/m	€ 15,50 p/m	€ 1,50 p/m
275 min/sms + 7500 MB	€ 19,00 p/m	€ 18,50 p/m	€ 0,50 p/m
275 min/sms + onbeperkt MB met FUP*	€ 25,00 p/m	€ 24,00 p/m	€ 1,00 p/m

Onb. min/sms + 2500 MB	€ 18,00 p/m	€ 15,00 p/m	€ 3,00 p/m
Onb. min/sms + 3500 MB	€ 20,00 p/m	€ 17,00 p/m	€ 3,00 p/m
Onb. min/sms + 4500 MB	€ 23,00 p/m	€ 17,50 p/m	€ 5,50 p/m
Onb. min/sms + 7500 MB	€ 25,00 p/m	€ 20,50 p/m	€ 4,50 p/m
Onb. min/sms + onbeperkt MB met FUP*	€ 31,00 p/m	€ 26,00 p/m	€ 5,00 p/m

\* Voor meer informatie en de Fair Use Policy van het onbeperkt MB abonnement kan je terecht bij het kopje 4G. De bundelkorting blijft ook geldig na contractduur. Bij een abonnementswijziging vervalt de bundelkorting. Bekijk de actievoorwaarden op onze website

## Youfone Eindeloos

Youfone Eindeloos\* € 0,00 p/m\*

\*Bij gebruik van minder dan € 10,00 wordt er € 2,50 per maand aan administratiekosten in rekening gebracht.

Bellen	€ 0,10 p/min
Sms'en	€ 0,10 p/stuk

Alle gesprekken worden per seconde afgerekend. Alleen af te sluiten via de klantenservice. Voor bellen en sms-en in, naar en vanuit het buitenland en voor het gebruik van informatienummers gelden andere tarieven. Deze kosten worden apart in rekening gebracht.

## Sms bundel

	Maand	2 jaar
Sms bundel Onbeperkt	€ 3,00 p/m	€ 2,00 p/m

De sms bundel is alleen geldig voor het versturen van standaard sms berichten vanuit Nederland naar Nederlandse vaste en mobiele nummers. Op de onbeperkt SMS bundel is de Fair Use Policy van toepassing.

## Internetbundels 3G

	1 maand	2 jaar	Download/upload
Youfone 1250MB Internet	€ 5,00 p/m	€ 5,00 p/m	14,4 Mbps/2 Mbps
Youfone 2500 MB Internet	€ 7,00 p/m	€ 7,00 p/m	14,4 Mbps/2 Mbps
Youfone 3500 MB Internet	€ 9,00 p/m	€ 9,00 p/m	14,4 Mbps/2 Mbps
Youfone 4500 MB Internet	€ 12,00 p/m	€ 12,00 p/m	14,4 Mbps/2 Mbps

Internetbundels zijn af te sluiten i.c.m. een Sim Only abonnement. Verbruikte KB's worden per sessie naar boven afgerond op 100 KB. Na het bereiken van de bundelgrootte wordt er per MB een bedrag van € 0,10 in rekening gebracht.

## Extra Internet 3G

	1 maand	2 jaar	Download/upload
500 MB Add-on	€ 3,00	€ 3,00	14,4 Mbps/2 Mbps
1000 MB Add-on	€ 5,00	€ 5,00	14,4 Mbps/2 Mbps
2000 MB Add-on	€ 7,50	€ 7,50	14,4 Mbps/2 Mbps

Extra Internet is alleen beschikbaar bij gebruik van een Internetbundel en is geldig tot het einde van de maand. Je kunt meerdere MB Add-ons per maand aanschaffen via My Youfone. Je kunt een Add-on voor het bereiken van de bundelgrootte niet activeren.

**50MB Internetbundel 3G\*** € 1,00 p/mnd

\* Uitsluitend af te sluiten in een van de Telecombinatie winkels, in combinatie met een belbundel van 275 minuten of onbeperkt bellen. Bij deze internetbundel is dataplafond en extra data bijkopen niet mogelijk. Verbruik buiten de bundel wordt apart in rekening gebracht (€ 0,10 per MB)

Internetbundels 4G	1 maand	2 jaar	Download/upload
Youfone 2500 MB Internet	€ 8,00	€ 8,00	256 Mbps/150 Mbps
Youfone 3500 MB Internet	€ 10,00	€ 10,00	256 Mbps/150 Mbps
Youfone 4500 MB Internet	€ 13,00	€ 13,00	256 Mbps/150 Mbps
Youfone 7500 MB Internet	€ 15,00	€ 15,00	256 Mbps/150 Mbps
Youfone Onbeperkt MB met FUP*	€ 21,00	€ 21,00	256 Mbps/150 Mbps

Extra Internet 4G	1 maand	2 jaar	Download/upload
500 MB + 4G Add-on	€ 3,00	€ 3,00	256 Mbps/150 Mbps
1000 MB + 4G Add-on	€ 5,00	€ 5,00	256 Mbps/150 Mbps
2000 MB + 4G Add-on	€ 7,50	€ 7,50	256 Mbps/150 Mbps

\*Youfone onbeperkt MB heeft een Fair Use Policy (FUP) van 15GB. Bij het bereiken van de bundelgrootte wordt de snelheid verlaagd naar 64 Kbps. Er worden geen kosten voor het gebruik van (nationaal) internet buiten de bundel in rekening gebracht. Het is mogelijk om een extra data bundel bij te kopen. Kijk in de Algemene Voorwaarden onder FUP voor meer informatie of bezoek de pagina [www.youfone.nl/onbeperkt](http://www.youfone.nl/onbeperkt).

Extra Internet 4G is alleen beschikbaar bij gebruik van een Internetbundel van 2500MB inclusief 4G en is geldig tot het einde van de maand. Je kunt meerder MB Add-ons per maand aanschaffen via My Youfone. Verbruikte KB's worden per sessie baar boven afgerond op 100 KB. De maximale download en uploadsnelheid wordt weergegeven. De daadwerkelijke snelheid kan soms afwijken.

## Extra modules binnen Nederland

Youfone Onderling bellen*	€ 2,00	p/m
Module Afrekenen per Seconde**	€ 10,00	p/m

\* Met een maximum van 1000 min per maand per aansluiting. Daarna is het standaard tarief van toepassing

\*\* De abonnementskosten zijn exclusief de standaard abonnementskosten van een minuten/sms bundel. De module Afrekenen per Seconde is uitsluitend na de bestelling via onze klantenservice af te sluiten.

## Internet in het buitenland

EU	Bundel	Per MB	Afgerond per 100 KB
Rest van de wereld	€ 7,50	Per MB	Afgerond per 100 KB

## Enmalige kosten

Aansluitkosten	€ 9,95
----------------	--------

Inclusief simkaart. Verzending, nummerbehoud, overstapservice, factuur en account My Youfone,

## Bellen/Sms in het buitenland

	Bellen	Gebeld worden	Sms	Sms ontvangen
EU	Bundel	n.v.t.	Bundel	Gratis
Rest van Europa	€ 1,50	€ 0,75	€ 0,75	Gratis
VS en Canada	€ 1,50	€ 0,75	€ 1,00	Gratis
Rest van de wereld	€ 2,50	€ 1,50	€ 1,25	Gratis
Uitzonderingen	€ 2,50	€ 1,50	€ 1,75	Gratis

Tarieven gelden voor het bellen binnen de zone en Nederland. Alle gesprekken worden per minuut afgerekend. Een belplafond is niet van toepassing in het buitenland.

<b>Bellen/Sms in het buitenland</b>	<b>EU</b>	<b>Rest van Europa</b>	<b>VS en Canada</b>	<b>Rest van de wereld</b>
EU	Bundel	€ 1,50	€ 1,50	€ 2,50
Rest van Europa	€ 1,50	€ 1,50	€ 1,50	€ 2,50
VS en Canada	€ 1,50	€ 1,50	€ 1,50	€ 2,50
Rest van de wereld	€ 2,50	€ 2,50	€ 2,50	€ 2,50
Uitzonderingen	€ 3,90	€ 3,90	€ 3,90	€ 3,90

## **Module goedkoop bellen naar het buitenland**

Abonnementskosten: € 2,00 p/m

	<b>Bellen</b>	<b>Sms'en</b>
EU	€ 0,25	€ 0,15
Rest van Europa	€ 0,45	€ 0,15
VS en Canada	€ 0,15	€ 0,15
Rest van de wereld	€ 0,80	€ 0,15
Speciale landen 1*	€ 0,20	€ 0,15
Speciale landen 2**	€ 0,35	€ 0,15

De abonnementskosten voor de module Bellen naar het buitenland zijn exclusief de standaard abonnementskosten. gesprekken worden per minuut afgerekend.

Alle

\* Speciale landen 1: China, Egypte, India, Indonesië, Maleisië, Nederlandse Antillen, Rusland, Singapore, Suriname, Thailand, Turkije, Zuid-Afrika. \*\*Speciale landen 2: Aruba, Filipijnen, Irak, Marokko.

## **Module in de EU**

Abonnementskosten: € 2,00 p/d

500 minuten/sms-berichten/MB in de EU

De abonnementskosten voor de Module in de EU zijn exclusief de standaard abonnementskosten van Youfone Sim Only.

Alle gesprekken worden per minuut afgerekend. Tarieven gelden voor bellen, sms-en en data binnen de zone en naar Nederland. Voor de overige zones en het bellen, sms-en en Internet vanuit de EU zone naar overige zones gelden de standaardtarieven.

## Service nummers

Youfone klantenservice 088-222 9222	€ 0,35 per gesprek + standaardtarief
Youfone klantenservice 1200	Gratis
MMS	€ 0,50
112 (noodoproep)	Gratis
Bellen naar Nederlandse 0800-nummers vanuit NL	Gratis
0900 servicenummers	Standaardtarief + tarief servicenumber
0906 en 0909 servicenummers	Geblokkeerd
084, 087 servicenummers	Standaardtarief + tarief servicenumber
067, 085, 088 servicenummers	Standaard tarief
00800 servicenummers	Gratis
066 servicenummers	Standaardtarief + tarief servicenumber
18XX servicenumber	Standaardtarief + tarief servicenumber
Bellen in het buitenland naar servicenummers	Rest van de wereld' zone tarief

Voor bovenstaande servicenummers betaal je het beltarief binnen de bundel als je nog bundeltegoed hebt en het beltarief buiten de bundel zodra je het bundeltegoed verbruikt hebt. Voor servicenummers waarbij je een tarief voor het servicenumber betaalt, wordt dit bepaald door de aanbieder van desbetreffende service.

## Voicemail

Afluisteren berichten in Nederland	Standaardtarief
Afluisteren berichten in het buitenland	Zie tarief bellen in het buitenland

## Overige diensten

Wijzigen mobiele nummer	€ 15,00	per gebeurtenis
Nieuwe simkaart	€ 15,00	per gebeurtenis*
Annuleren nummerbehoud	€ 10,00	per gebeurtenis
Her-activeren simkaart na afsluiten/de-activatie	€ 24,99	per gebeurtenis

\* 3-in-1 simkaart (normaal/micro/nano)

## Videotelefonie

Binnen Nederland	€ 0,50	p/min
In / naar buitenland	€ 3,00	p/min
Naar servicenumber	€ 0,50	p/min + tarief servicenumber

## Extra diensten

Yousecure	€ 2,00	p/m
-----------	--------	-----

Yousecure is maandelijks aan- of uit te zetten via My Youfone