

Youfone Nederland B.V.

Postbus 23441 3001 KK Rotterdam

Tel: 010 - 742 24 22 | Fax: 010 - 280 08 58 | www.youfone.nl

ABN Amro Bank: NL36 ABNA 055 424 821 2 | K.v.K. Rotterdam: 509 46 846

youfone

- Basispakketten televisie
- Extra zenders
- Video On Demand
- Overige televisiediensten
- Beldiensten

Voorwaarden prijslijst

Prijzen zijn inclusief 21% BTW. Additionele diensten zijn maandelijks opzegbaar.

Geldig vanaf 2 januari 2019. Deze tarieven en voorwaarden zijn alleen geldig voor abonnementen afgesloten vanaf 2 januari 2019.

Wijzigingen en fouten voorbehouden.

Basispakketten TV en Internet

	1 jaar	2 jaar	
TV & Internet*	€ 45,00	€ 44,00	p/m
TV, Internet & Bellen*	€ 46,00	€ 45,00	p/m
Internet Only**	€ 33,00	€ 32,00	p/m

Met TV & Internet en TV, Internet & Bellen ontvang je 26 zenders in HD-kwaliteit. Het zenderoverzicht en de voorwaarden per abonnement kan je bekijken op onze website.

Youfone biedt een internetsnelheid aan van maximaal 100 Mbit/s (DSL). De snelheid van het internet is afhankelijk van het aan te sluiten adres. Indien de snelheid lager is dan 18 Mbit/s is aansluiting niet mogelijk. *Nu de eerste 4 maanden een korting van €28,00 op de abonnementskosten. **Nu de eerste 4 maanden een korting van €14,00 op de abonnementskosten. Bekijk de actievoorwaarden op de website.

Extra zenders

Mix 5	€ 3,50	p/m
Mix 10	€ 5,00	p/m

Met een mixpakket kan je zelf zenders selecteren uit een voorselectie van zenders. Zenderwijzigingen binnen het pakket gaan in per de 1e van de volgende maand.

Pluspakket	€ 9,95	p/m
------------	--------	-----

In het Pluspakket ontvang je minimaal 46 zenders.

Regionale omroepen	Gratis	p/m
FOX Sports Eredivisie	€ 7,50	p/m
FOX Sports Compleet	€ 12,50	p/m
Ziggo Sport Totaal	€ 13,95	p/m

De Regionale omroepen kan je gratis toevoegen aan je zenderpakket.

Video On Demand

Kids on Demand pakket	€ 3,00	p/m
Erotiek on Demand pakket	€ 6,00	p/m

*Erotiek on Demand is alleen beschikbaar via de TV-ontvanger en niet via de TV app.

Dagpassen

Sport zenders	€ 0,99	24 uur
Erotiek zenders	€ 2,49	24 uur
FOX Sports Compleet	€ 6,99	24 uur

Via de TV-ontvanger zijn verschillende dagpassen beschikbaar.

Met een dagpas heb je 24 uur toegang tot een bepaalde zenders. De kosten worden in rekening gebracht op de factuur.

Overige televisiediensten

Extra TV-ontvanger	€	5,00	p/m
Vervangende afstandsbediening	€	10,00	eenmalig

Een extra TV-ontvanger heeft een contractduur van 1 jaar en is alleen mogelijk als de internetsnelheid toereikend is.

Een vervangende afstandsbediening is kosteloos binnen 30 dagen. Na 30 dagen zijn de kosten €10,00

Enmalige kosten

Administratiekosten TV & internet en TV, Internet & Bellen	€	0,01
Administratiekosten Internet Only	€	0,01

Monteursdienst

Standaard installatie TV & Internet/TV, Internet & Bellen	€	59,95
Afspraak wijzigen langer dan 1 werkdag voor de afspraak		Gratis
Annuleren afspraak langer dan 2 werkdagen voor de afspraak	€	15,00
Annuleren binnen 2 werkdagen voor de afspraak	€	59,95

Bekijk de overige opties en tarieven van de monteursdienst op de website.

Vast bellen

Vast bellen	€	0,09	p/min*
-------------	---	------	--------

*Bij gebruik wordt een starttarief van 0,09 Euro gehanteerd.

Alle gesprekken worden per seconde afgerekend. Voor bellen en sms-en naar het buitenland en voor het gebruik van informatienummers gelden andere tarieven. Deze kosten worden apart in rekening gebracht.

Modules Vast bellen

Onbeperkt Vast bellen (naar vaste nummers)	€	5,00	p/m
Onbeperkt Vast bellen (naar mobiele nummers)	€	10,00	p/m
Goedkoop bellen naar het buitenland	€	2,00	p/m
Onderling bellen*	€	2,00	p/m

*Onderling bellen heeft een maximum van 1000 minuten per maand per aansluiting. Daarna is het standaard tarief van toepassing. Onderling bellen geldt voor vaste en mobiele Youfone nummers waarbij beide nummers de module Onderling bellen hebben.

Iedereen met een normaal gebruik kan onbeperkt bellen naar nationale nummers, met uitzondering van buitenlandse nummers en speciale betaalde servicenummers (bijv. 0900). Op de onbeperkt bundels is de Fair Use Policy van toepassing.

Vast bellen naar het buitenland

EU	€	0,60	p/min
----	---	------	-------

Rest van Europa	€	0,90	p/min
VS en Canada	€	0,60	p/min
Rest van de wereld	€	1,60	p/min
Uitzonderingen	€	3,90	p/min

Tarieven gelden voor het bellen binnen de zone en Nederland. Alle gesprekken worden per seconde afgerekend.

Module goedkoop bellen naar het buitenland

Abonnementskosten: € 2,00 p/m

EU	€	0,25	p/min
Rest van Europa	€	0,45	p/min
VS en Canada	€	0,15	p/min
Rest van de wereld	€	0,80	p/min
Speciale landen (groep 1)*	€	0,20	p/min
Speciale landen (groep 2)**	€	0,35	p/min
Uitzonderingen	€	3,90	p/min

De abonnementskosten voor de module goedkoop bellen naar het buitenland zijn exclusief de standaard abonnementskosten. Alle gesprekken worden per seconde afgerekend

*Speciale landen groep 1: China, Egypte, India, Indonesië, Maleisië, Nederlandse Antillen, Rusland, Singapore, Suriname, Thailand, Turkije, Zuid-Afrika.

**Speciale landen groep 2: Aruba, Filipijnen, Irak, Marokko

Servicenummers

Youfone klantenservice 088 - 222 9222	Standaardtarief
112 (noodoproep)	Gratis
Bellen naar Nederlandse 0800-nummers	Gratis
0900 servicenummers	Standaardtarief + tarief servicenumber
0906 en 0909 servicenummers	Geblokkeerd
084, 087 servicenummers	Standaardtarief + tarief servicenumber
067, 085, 088 servicenummers	Standaard tarief
066 servicenummers	Standaardtarief + tarief servicenumber
18XX servicenumber	Standaardtarief + tarief servicenumber

Voicemail

Afluisteren berichten in Nederland	Standaardtarief
------------------------------------	-----------------

Administratiekosten

Heractivatie abonnement na blokkade	€	24,99	per gebeurtenis
-------------------------------------	---	-------	-----------------

Niet terugsturen modem*	€ 75,00	per modem
Niet terugsturen TV-ontvanger*	€ 60,00	per TV-ontvanger
Verhuizing internetlijn	€ 30,00	per gebeurtenis

*De apparatuur die je ontvangt bij een TV Only, TV & Internet, TV, Internet & Bellen of Internet Only abonnement, is eigendom van Youfone. De apparatuur dient binnen 2 weken na beëindiging teruggestuurd te worden. Bij het niet retourneren van de modem en/of TV-ontvanger, wordt een bedrag van €135 in rekening gebracht.