

Youfone Nederland B.V.
Postbus 23441 3001 KK Rotterdam
Tel: 010 - 742 24 22 | Fax: 010 - 280 08 58 | www.youfone.nl
ABN Amro Bank: NL36 ABNA 055 424 821 2 | K.v.K. Rotterdam: 509 46 846



-
- Bellen en sms'en in Nederland
 - Internetbundels
 - Bellen en sms'en naar en in het buitenland
 - Modules Buitenland
 - Overige diensten

Voorwaarden prijslijst

Prijzen zijn inclusief 21% BTW. Upload- en downloadsnelheden zijn maximaal en afhankelijk van het netwerk. Additionele diensten worden aangegaan voor de looptijd van het hoofdcontract. Bel/sms en internetbundels kunnen niet worden meegenomen naar een volgende maand.

Geldig vanaf 1 februari 2017. Deze tarieven en voorwaarden zijn alleen geldig voor abonnementen afgesloten vanaf 1 februari 2017. De tarieven en voorwaarden van abonnementen vóór 1 februari 2017 kan je opvragen bij de klantenservice via de My Youfone omgeving of via de website www.youfone.nl. Wijzigingen en fouten voorbehouden.

Bel/Sms bundels	Maand	2 Jaar
Eindeloos**	€ 0,00 p/m	€ 0,00 p/m
100 minuten/sms*	€ 4,00 p/m	€ 3,00 p/m
250 minuten/sms	€ 5,00 p/m	€ 4,00 p/m
Onbeperkt minuten/sms	€ 11,00 p/m	€ 10,00 p/m

Een Youfone sim only abonnement bestaat uit een gecombineerde bel en sms bundel behoudens Youfone Eindeloos. Met Youfone 250 minuten/sms kun je bijvoorbeeld 250 minuten bellen of 250 sms-en versturen. Het is ook mogelijk om een willekeurige combinatie van minuten of sms-en te gebruiken. Gesprekken worden naar boven afgerond en berekend per hele minuut. De belminuten en sms-en ontvang je aan het begin van elke kalendermaand. Belminuten en sms-en zijn de hele maand geldig.

*Alleen mogelijk in combinatie met een internetbundel.

**Alleen mogelijk in combinatie met een internetbundel en alleen af te sluiten via de klantenservice.

Er geldt geen limiet voor de bundels met onbeperkt bellen en sms'en. Iedereen met een normaal gebruik kan onbeperkt bellen en sms'en naar nationale nummers, met uitzondering van buitenlandse nummers en speciale betaalde servicenummers (bijv. 0900) en sms-diensten. Youfone behoudt zich het recht voor om de klant te beperken in het gebruik van de onbeperkte bundels en schade te verhalen wanneer er misbruik wordt gemaakt van de diensten zoals bijvoorbeeld genoemd in artikel C van de Aanvullende Voorwaarden van Youfone.

Bellen in Nederland buiten de bundel	€ 0,30 p/min
Sms'en in Nederland buiten de bundel	€ 0,30 p/stuk

Voor bellen en sms'en in, naar en vanuit het buitenland en voor het gebruik van informatienummers gelden andere tarieven. Deze kosten worden apart in rekening gebracht.

Actietarieven in combinatie met 3G

<u>Maand</u>	<u>Van</u>	<u>Voor</u>	<u>Totale bundelkorting</u>
100 min/sms + 1000 MB	€ 11,00 p/m	€ 10,00 p/m	€ 1,00 p/m
100 min/sms + 1500 MB	€ 13,00 p/m	€ 12,00 p/m	€ 1,00 p/m
Onb min/sms + 1000 MB	€ 18,00 p/m	€ 14,00 p/m	€ 4,00 p/m
Onb min/sms + 1500 MB	€ 20,00 p/m	€ 16,00 p/m	€ 4,00 p/m
Onb min/sms + 2000 MB	€ 22,00 p/m	€ 18,00 p/m	€ 4,00 p/m
Onb min/sms + 6000 MB	€ 27,00 p/m	€ 23,00 p/m	€ 4,00 p/m
Onb min/sms + 10000 MB	€ 32,00 p/m	€ 28,00 p/m	€ 4,00 p/m
<u>2 jaar</u>	<u>Van</u>	<u>Voor</u>	<u>Totale bundelkorting</u>
100 min/sms + 1000 MB	€ 9,00 p/m	€ 8,00 p/m	€ 1,00 p/m
100 min/sms + 1500 MB	€ 11,00 p/m	€ 10,00 p/m	€ 1,00 p/m
Onb min/sms + 1000 MB	€ 16,00 p/m	€ 12,00 p/m	€ 4,00 p/m
Onb min/sms + 1500 MB	€ 18,00 p/m	€ 14,00 p/m	€ 4,00 p/m
Onb min/sms + 2000 MB	€ 20,00 p/m	€ 16,00 p/m	€ 4,00 p/m
Onb min/sms + 6000 MB	€ 25,00 p/m	€ 21,00 p/m	€ 4,00 p/m
Onb min/sms + 10000 MB	€ 30,00 p/m	€ 26,00 p/m	€ 4,00 p/m

De bundelkorting blijft ook geldig na contractduur. Bij een abonnementswijziging vervalt de bundelkorting. Bekijk de actievoorwaarden op onze website.

Actietarieven in combinatie met 4G

<u>Maand</u>	<u>Van</u>	<u>Voor</u>	<u>Totale bundelkorting</u>
Onb min/sms + 1500 MB	€ 21,00 p/m	€ 17,00 p/m	€ 4,00 p/m
Onb min/sms + 2000 MB	€ 23,00 p/m	€ 19,00 p/m	€ 4,00 p/m
Onb min/sms + 6000 MB	€ 29,00 p/m	€ 25,00 p/m	€ 4,00 p/m
Onb min/sms + 10000 MB	€ 34,00 p/m	€ 30,00 p/m	€ 4,00 p/m

<u>2 jaar</u>	<u>Van</u>	<u>Voor</u>	<u>Totale bundelkorting</u>
Onb min/sms + 1500 MB	€ 19,00 p/m	€ 15,00 p/m	€ 4,00 p/m
Onb min/sms + 2000 MB	€ 21,00 p/m	€ 17,00 p/m	€ 4,00 p/m
Onb min/sms + 6000 MB	€ 27,00 p/m	€ 23,00 p/m	€ 4,00 p/m
Onb min/sms + 10000 MB	€ 32,00 p/m	€ 28,00 p/m	€ 4,00 p/m

De bundelkorting blijft ook geldig na contractduur. Bij een abonnementswijziging vervalt de bundelkorting. Bekijk de actievoorwaarden op onze website.

Youfone Eindeloos

Youfone Eindeloos* € 0,00 p/m*

*Bij een verbruik van minder dan € 10,00 wordt € 2,50 per maand aan administratiekosten in rekening gebracht.

Bellen € 0,10 p/min
Sms'en € 0,10 p/stuk

Alle gesprekken worden per seconde afgerekend. Alleen af te sluiten via de klantenservice. Voor bellen en sms-en in, naar en vanuit het buitenland en voor het gebruik van informatienummers gelden andere tarieven. Deze kosten worden apart in rekening gebracht.

Sms bundel

	1 maand	2 jaar
Sms bundel Onbeperkt	€ 3,00 p/m	€ 2,00 p/m

De sms bundel is alleen geldig voor het versturen van standaard sms berichten vanuit Nederland naar Nederlandse vaste en mobiele nummers. Op de onbeperkt SMS bundel is de Fair Use Policy van toepassing.

Internetbundels 3G

	1 maand	2 jaar	Download/upload
Youfone 1000MB Internet	€ 7,00 p/m	€ 6,00 p/m	14,4 Mbps/2 Mbps
Youfone 1500MB Internet	€ 9,00 p/m	€ 8,00 p/m	14,4 Mbps/2 Mbps
Youfone 2000MB Internet	€ 11,00 p/m	€ 10,00 p/m	14,4 Mbps/2 Mbps
Youfone 6000MB Internet	€ 16,00 p/m	€ 15,00 p/m	14,4 Mbps/2 Mbps
Youfone 10000MB Internet	€ 21,00 p/m	€ 20,00 p/m	14,4 Mbps/2 Mbps

Internetbundels zijn af te sluiten i.c.m. een Sim Only abonnement. Verbruikte KB's worden per sessie naar boven afgerond op 100 KB. Na het bereiken van de bundelgrootte wordt er per MB een bedrag van €0,10 in rekening gebracht.

Extra internet	1 maand	2 jaar	Download/upload
500MB Add-on	€ 4,00	€ 4,00	14,4 Mbps/2 Mbps
1000MB Add-on	€ 6,00	€ 6,00	14,4 Mbps/2 Mbps
1500MB Add-on	€ 9,00	€ 9,00	14,4 Mbps/2 Mbps
2000MB Add-on	€ 10,00	€ 10,00	14,4 Mbps/2 Mbps

Extra internet is alleen beschikbaar bij gebruik van een internetbundel en is geldig tot het einde van de maand. Je kunt meerdere MB Add-ons per maand aanschaffen via de My Youfone. Je kunt een Add-on voor het bereiken van de bundelgrootte niet activeren.

Internetbundels 4G	1 maand	2 jaar	Download/upload
Youfone 1500 MB Internet	€ 10,00 p/m	€ 9,00 p/m	256 Mbps/150 Mbps
Youfone 2000 MB Internet	€ 12,00 p/m	€ 11,00 p/m	256 Mbps/150 Mbps
Youfone 6000 MB Internet	€ 18,00 p/m	€ 17,00 p/m	256 Mbps/150 Mbps
Youfone 10000 MB Internet	€ 23,00 p/m	€ 22,00 p/m	256 Mbps/150 Mbps

Extra internet	1 maand	2 jaar	Download/upload
1000MB + 4G Add-on	€ 10,00	€ 9,00	256 Mbps/150 Mbps
1500MB + 4G Add-on	€ 12,00	€ 11,00	256 Mbps/150 Mbps
2000MB + 4G Add-on	€ 14,00	€ 13,00	256 Mbps/150 Mbps

Extra internet 4G is alleen beschikbaar bij gebruik van een internetbundel van 1500MB, 2000MB inclusief 4G en is geldig tot het einde van de maand. Je kunt meerdere MB Add-ons per maand aanschaffen via de My Youfone. Je kunt een Add-on niet voor het bereiken van de bundelgrootte activeren. Verbruikte KB's worden per sessie naar boven afgerond op 100 KB. De maximale download en uploadsnelheid wordt weergegeven. De daadwerkelijke snelheid kan soms afwijken.

Extra modules binnen Nederland

Youfone Onderling bellen*	€ 2,00 p/m
Module afrekenen per Seconde**	€ 10,00 p/m

* Met een maximum van 1000 min per maand per aansluiting. Daarna is het standaard tarief van toepassing

** De abonnementskosten zijn exclusief de standaard abonnementskosten van een minuten/ sms bundel. De module Afrekenen per Seconde is uitsluitend na de bestelling via onze klantenservice af te sluiten.

Internet in het buitenland

EU	€ 0,0605	Per MB	Afgerond per 1 KB
Rest van de wereld	€ 7,50	Per MB	Afgerond per 100 KB

Eenmalige kosten

Aansluitkosten	€ 9,95
----------------	--------

Inclusief simkaart, verzending, nummerbehoud, overstapservice, factuur en account My Youfone.

Bellen/Sms in het buitenland	Bellen	Gebeld worden	Sms	Sms ontvangen
EU	€ 0,0605*	€ 0,0138**	€ 0,0242	Gratis
Rest van Europa	€ 1,50	€ 0,75	€ 0,75	Gratis
VS en Canada	€ 1,50	€ 0,75	€ 1,00	Gratis
Rest van de wereld	€ 2,50	€ 1,50	€ 1,25	Gratis
Uitzonderingen	€ 2,50	€ 1,50	€ 1,75	Gratis

Alle gesprekken worden per minuut naar boven afgerond met uitzondering van gesprekken in de EU.

* Gesprekken tot 30 seconden worden naar boven afgerond en na de eerste 30 seconden worden gesprekken per seconde afgerekend.

** Alle gesprekken worden per seconde afgerekend.

Tarieven gelden voor het bellen binnen de zone en naar Nederland.

Bellen vanuit/naar	EU	Rest van Europa	VS en Canada	Rest van de wereld
EU	€ 0,0605	€ 1,50	€ 1,50	€ 2,50
Rest van Europa	€ 1,50	€ 1,50	€ 1,50	€ 2,50
VS en Canada	€ 1,50	€ 1,50	€ 1,50	€ 2,50
Rest van de wereld	€ 2,50	€ 2,50	€ 2,50	€ 2,50
Uitzonderingen	€ 3,90	€ 3,90	€ 3,90	€ 3,90

Module bellen naar het buitenland	Bellen	Sms'en
Abonnementskosten: € 2,00 p/m		
EU	€ 0,25	€ 0,15
Rest van Europa	€ 0,45	€ 0,15
VS en Canada	€ 0,15	€ 0,15
Rest van de wereld	€ 0,80	€ 0,15
Speciale landen 1*	€ 0,20	€ 0,15
Speciale landen 2**	€ 0,35	€ 0,15

De abonnementskosten voor de Module Bellen naar het Buitenland zijn exclusief de standaard abonnementskosten.

Alle gesprekken worden per minuut afgerekend.

*Speciale landen 1: China, Egypte, India, Indonesië, Maleisië, Nederlandse Antillen, Rusland, Singapore, Suriname, Thailand, Turkije, Zuid-Afrika.

**Speciale landen 2: Aruba, Filippijnen, Irak, Marokko.

Module in de EU
Abonnementskosten: € 2,00 p/d

150 minuten/sms-berichten/MB in de EU

De abonnementskosten voor de Module EU zijn exclusief de standaard abonnementskosten van Youfone Sim Only.

Alle gesprekken worden per minuut afgerekend. Tarieven gelden voor bellen, sms-en en data binnen de zone en naar Nederland. Voor de overige zones en het bellen, sms-en en internet vanuit de EU zone naar overige zones gelden de standaardtarieven.

Service nummers

Youfone klantenservice 0900 - 698 3663	€ 0,35 per gesprek + standaardtarief
Youfone klantenservice 1200	Gratis
MMS	€ 0,50
112 (noodoproep)	Gratis
Bellen naar Nederlandse 0800-nummers vanuit NL	Gratis
0900 servicenummers	Standaardtarief + tarief servicenummer
0906 en 0909 servicenummers	Geblokkeerd
084, 087 servicenummers	Standaardtarief + tarief servicenummer
067, 085, 088 servicenummers	Standaardtarief
00800 servicenummers	Gratis
066 servicenummers	Standaard tarief + tarief servicenummer
18XX servicenummer	Standaard tarief + tarief servicenummer
Bellen in het buitenland naar servicenummers	'Rest van de Wereld' zone tarief

Voor bovenstaande servicenummers betaal je het beltarief binnen de bundel als je nog bundeltegoed hebt en het beltarief buiten de bundel zodra je het bundeltegoed verbruikt hebt. Voor servicenummers waarbij je een tarief voor het servicenummer betaalt, wordt dit bepaald door de aanbieder van de desbetreffende service.

Voicemail

Afluisteren berichten in Nederland	Standaardtarief
Afluisteren berichten in het buitenland	Zie tarief bellen in het buitenland

Overige diensten

Wijzigen mobiele nummer	€ 15,00 per gebeurtenis
Nieuwe simkaart	€ 15,00 per gebeurtenis*
Annuleren nummerbehoud	€ 10,00 per gebeurtenis
Her-activeren simkaart na afsluiten/de-activatie	€ 24,99 per gebeurtenis

* 3-in-1 simkaart (normaal/micro/nano)

Videotelefonie

Binnen Nederland	€ 0,50 p/min
Naar servicenummer	€ 0,50 p/min + tarief servicenummer

Extra diensten

Yousecure	€ 2,00 p/m
-----------	------------

Yousecure is maandelijks aan- of uit te zetten via MyYoufone.