

## **Voorwaarden Youfone installatiegarantie bij bestellingen vanaf 08-01-2018.**

De installatiegarantie geldt voor de volgende pakketten;

- TV & Internet
- Alles-in-1

### Installatievoorwaarden

- Een werkend ISRA punt;
- Een vrij stopcontact bij het punt waar de telefoonlijn binnen komt (ISRA punt);
- Een vrij stopcontact bij de televisie ten behoeve van de TV-ontvanger;
- Een HDMI ingang op de televisie.

Onder installatiegarantie verstaan wij:

1. Werkende internetverbinding
2. Geslaagde inlog op ons TV platform
3. Internetverbinding op minimaal één ander apparaat (mobiele telefoon, tablet, laptop of computer)

-De televisie dient over een HDMI-aansluiting te beschikken.

-Wij leveren een ethernet kabel. Als de afstand van de televisie naar de modem langer is, dien je zelf aanvullende bekabeling aan te schaffen.

-De modem en TV-ontvanger kan zowel draadloos als bekabeld aangesloten worden. Wij adviseren altijd om de TV-ontvanger bekabeld aan te sluiten. Youfone geeft geen garantie op de snelheid via een wifi verbinding.

### Voorwaarden monteur

Voor het installeren van het pakket kan je gebruik maken van de handige Youfone handleiding en gratis instructiefilmpjes. Lukt het niet? Bel dan met onze Klantenservice en wij gaan samen de installatie doorlopen en checken of alles werkt. Mocht onze Klantenservice er niet uitkomen, dan sturen wij een monteur die de installatie voor je regelt.

Wij sturen alleen kosteloos een monteur wanneer blijkt dat de diensten nog niet zijn aangesloten en/of deze niet werkend zijn geweest en alleen binnen 4 weken na oplevering van de aansluiting. Voor extra werkzaamheden, zoals bijvoorbeeld het wegwerken van kabels, worden extra kosten in rekening gebracht op de eerste factuur.