

Plug&Play kaart

Modem Box 12

**ZELF
DOEN**



youfone

Zelf Doen

Let op het volgende voordat je begint:

- Is vandaag de aansluitdatum die in de e-mail staat?
- Elk apparaat heeft een stopcontact nodig.
- Maak een foto van de sticker achter op de Box 12.
Hierop staan de netwerknaam en het wachtwoord.

**ZELF
DOEN**


Direct online


Plug&Play


Glashelder



Download de 'MyYoufone app'
in de App Store of Play Store.

Aansluiten met deze brochure

Je kunt makkelijk zelf je Box 12 (modem) aansluiten. In deze aansluitkaart leggen we stap voor stap uit hoe je dit moet doen. Lukt het niet?

Bel dan 088 - 222 9222 of plan een monteur in via my.youfone.nl.

Benodigd materiaal



MODEM

Telefoonkabel rode stekker (aan het glasvezelkastje)
Deze kabel verbindt de Box met het Youfone Glasvezel-netwerk. Heb je geen rode kabel? Gebruik dan de computer/TV kabel (zie hieronder).



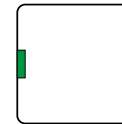
COMPUTER/TV/GLASVEZEL

Ethernetkabel gele stekker (bijgeleverd)
Met deze kabel kun je jouw computer/laptop/TV en ook het glasvezelkastje aansluiten op de Box.



INTERACTIEVE TV

HDMI-kabel (bij TV-ontvanger)
Geschikt voor het aansluiten van je (HD-)TV.



BELLEN

Aansluitdoosje groene poort (bijgeleverd)
Deze heb je nodig voor het aansluiten van twee oudere type telefoons op één telefoonnummer.



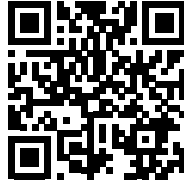
BELLEN

Telefoonkabel groene stekker (bijgeleverd)
Optioneel: Geschikt voor het aansluiten van je telefoontoestel.

Stap 1: Vind het aansluitpunt

We hebben verschillende aansluitpunten. Dit aansluitpunt vind je in jouw woning, meestal in de meterkast, kelder of woonkamer. Op de volgende pagina zie je hoe het aansluitpunt eruit kan zien.

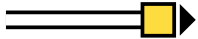
Je aansluitpunt niet gevonden? Kijk voor andere opties op youfone.nl/aansluitpunt of scan de QR code.



- Sluit de rode kabel aan op de rode WAN poort (soms geel) van je glasvezelkastje.
- Sluit de stroomadapter aan op het stopcontact.



Als de rode kabel ontbreekt kun je ook de witte kabel met gele stekkers gebruiken.

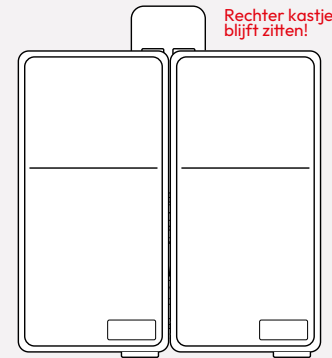


Stap 1.1: Herken je glasvezelaansluitpunt

Het glasvezelkastje wordt gekoppeld aan het glasvezelaansluitpunt. Door deze koppeling wordt internet geactiveerd en kan je daarna de Box hierop aansluiten. Soms zit er al een glasvezelkastje op het aansluitpunt, dit herken je aan de Power Lamp.

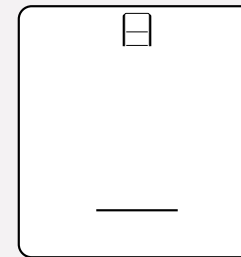
Bij dit aansluitpunt volg TY01

Ga naar pagina 6



Bij dit aansluitpunt volg TK01

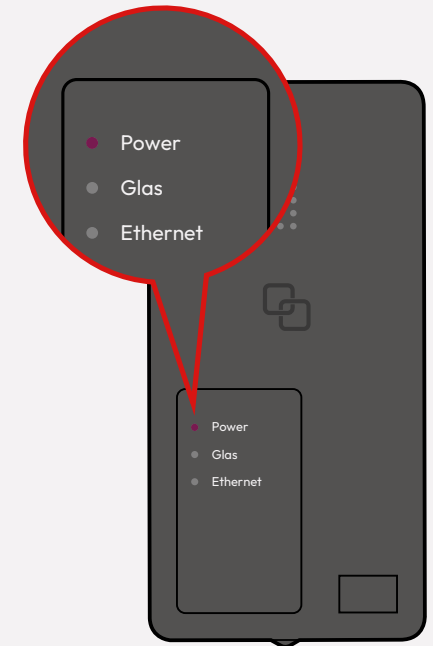
Ga naar pagina 8



Voorbeeld glasvezelkastje met "Power" lampje

Het glasvezelkastje kan er ook iets anders uit zien maar heeft een "Power" lampje.

Ga naar pagina 10



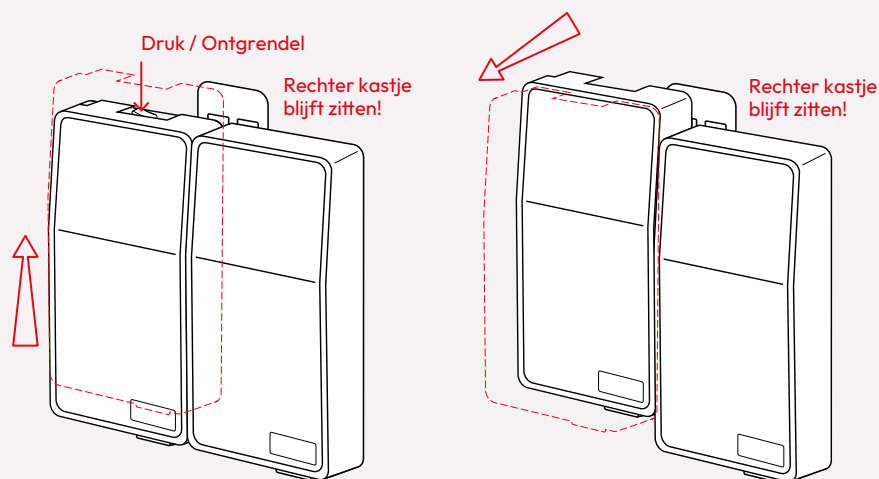
Stap 1.2: Het glasvezelkastje koppelen

Heb je de TY01? Verwijder dan eerst de linker kap van het glasvezelaansluitpunt.

Stap 1

Verwijderen van de kap van het glasvezelaansluitpunt

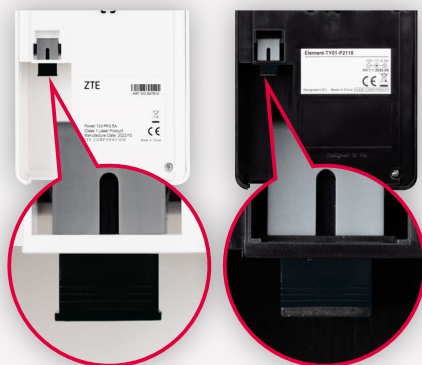
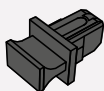
- Aan de linker bovenkant zit een knopje. Druk dit in en schuif de kap naar boven
- Trek het daarna voorzichtig los



Belangrijk!

Verwijder eerst de beschermopjes.
1 op het glasvezelaansluitpunt
2 op het glasvezelkastje

Als je het glasvezelkastje plaatst met het beschermopje er nog in, dan wordt het aansluitpunt onbruikbaar.



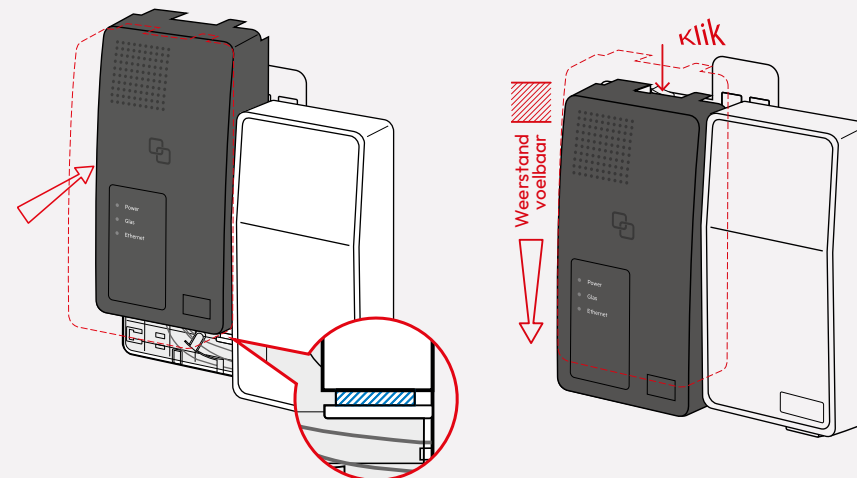
Koppel daarna het glasvezelkastje op het glasvezelaansluitpunt.

Plaats het glasvezelkastje op het glasvezelaansluitpunt, zoals op het plaatje hieronder.

Stap 2

Koppelen van het glasvezelkastje

- Plaats het ontvangen glasvezelkastje zoals op het plaatje hieronder.
- Schuif het naar beneden tot je een klik hoort.

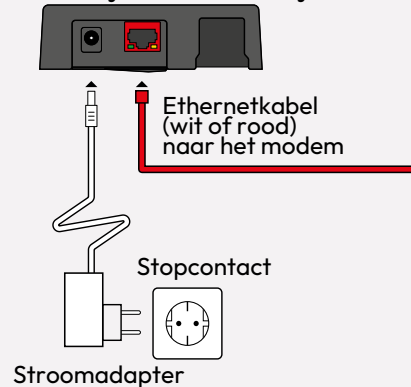


Zet de onderzijde van het glasvezelkastje tussen de uitsparing (zie gearceerde deel)

Stap 3

- Sluit de stroomadapter aan
- Sluit de ethernetkabel (rood of wit) aan.

Onderzijde Glasvezelkastje

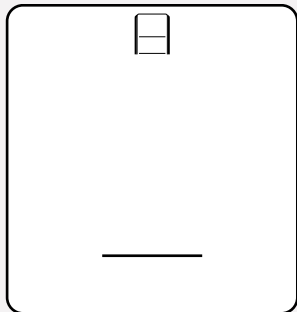


Heb je de TK01?

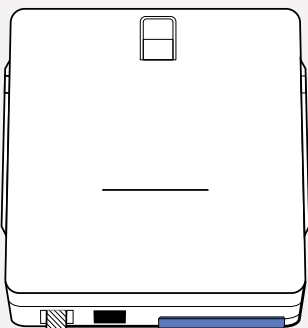
Dan sluit je die in 3 stappen aan.

Stap 1

- Zoek het glasvezelaansluitpunt in je woning
- Doe het blauwe klepje dicht, als deze nog openstaat



Glasvezelaansluitpunt

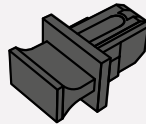


Sluit de blauwe klep

Glasvezelkabel

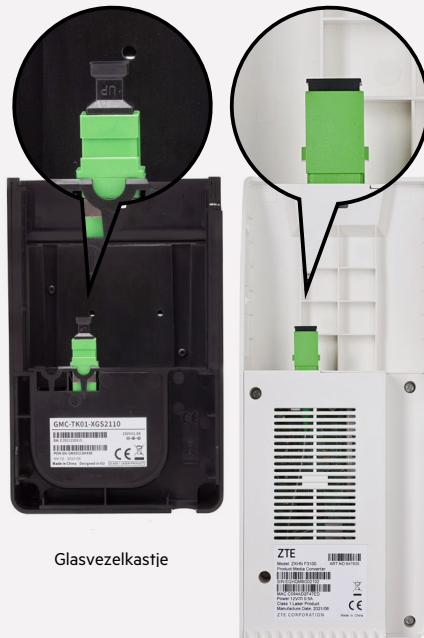
Belangrijk!

Let op achterzijde! Verwijder eerst het beschermdopje.



Plaats daarna het glasvezelkastje.

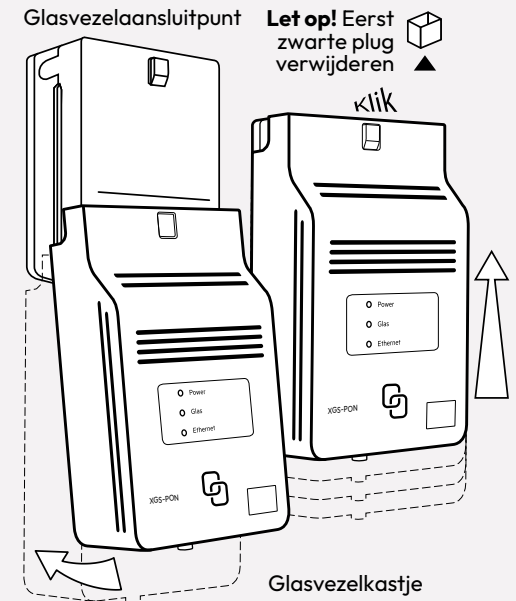
Als je het glasvezelkastje plaatst met het beschermdopje er nog in, dan wordt het aansluitpunt onbruikbaar.



Glasvezelkastje

Stap 2

- Schuif het glasvezelkastje over het glasvezelaansluitpunt.



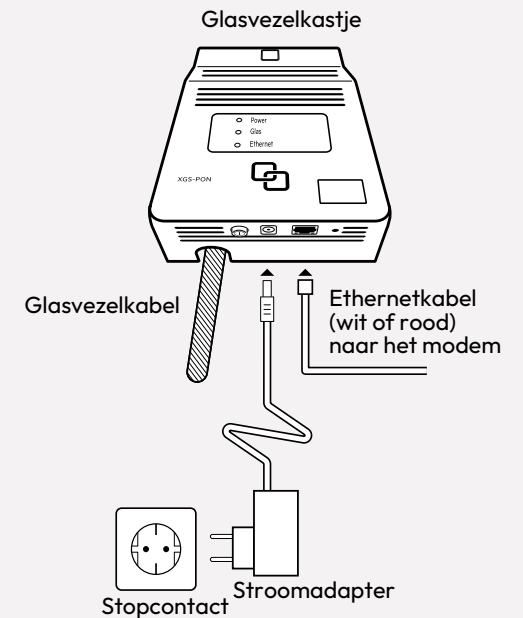
Glasvezelkastje

Stap 3

- Sluit de stroomadapter aan
- Sluit de ethernetkabel (rood of wit) aan.

Let op!

Zet het kastje aan met de [aan/uit] knop.



Stap 2:

Het glasvezelkastje aansluiten

Het glasvezelkastje aansluiten

- Sluit de stroomadapter stevig aan op de poort [**POWER**] en steek de stekker in het stopcontact.
- Sluit de ethernetkabel (rood of wit) aan (zie hiernaast stap 1).

Let op! Soms heeft het kastje een aan/uit knop aan de onderkant. Zet deze aan.

De Box aansluiten

- Steek de rode stekker van het glasvezelkastje in de rode poort [**WAN**] van de Box.

De Box herstarten

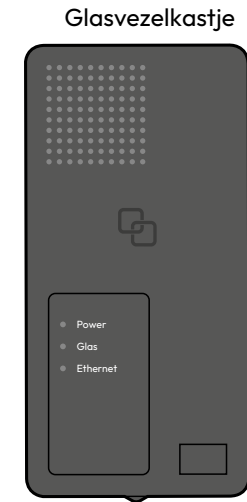
- Herstart de Box om de verbinding met glasvezel te maken.
- Haal de stekker 60 seconden uit het stopcontact.
- Steek de stekker weer in het stopcontact en de Box zal opnieuw opstarten.

Lukt het niet?

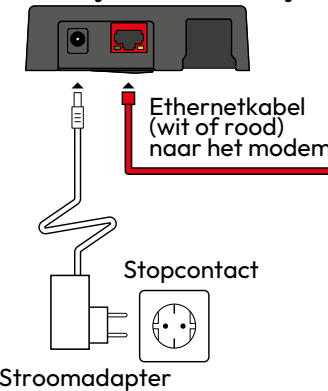
Bekijk dan de installatie video op youfone.nl/installatie



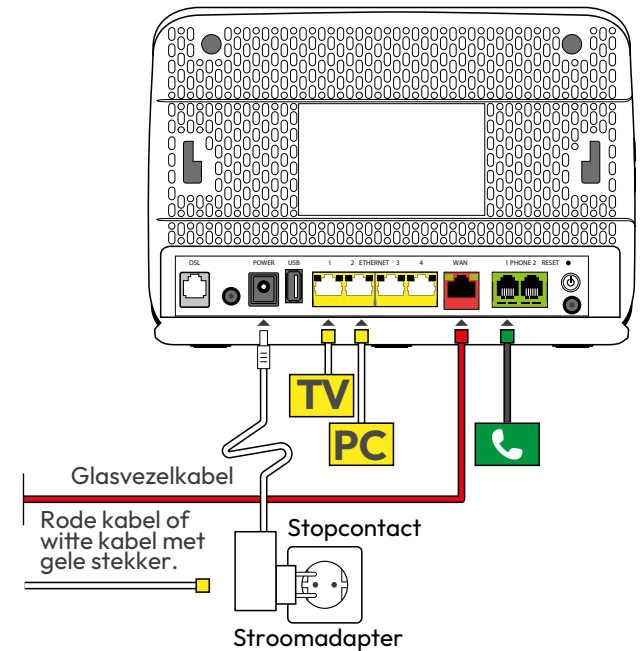
Stap 1 Glasvezelkastje



Onderzijde Glasvezelkastje



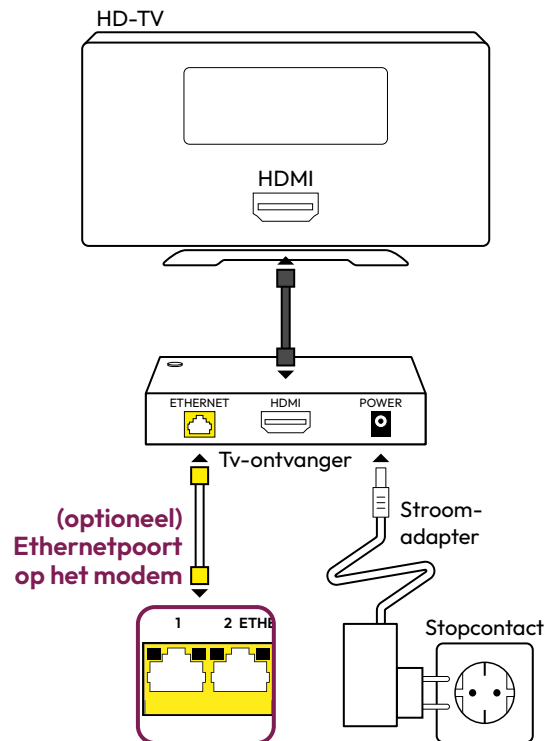
Stap 2 Box 12 (het Modem)



Stap 3: TV-ontvanger aansluiten

- Sluit de ethernetkabel met gele stekkers aan op de poort **[ETHERNET]** van je TV-ontvanger en een willekeurige gele ethernetpoort van de Box.
- Als de Box te ver staat van de TV-ontvanger kan de ontvanger ook aangesloten worden middels de **[WIFI]** verbinding.
- Controleer of je televisie uit staat en verbind de poort **[HDMI]** van je TV-ontvanger met een HDMI-aansluitpunt op je televisie.
- Sluit de stroomadapter aan op het aansluitpunt **[12V DC]** en steek de stekker in het stopcontact.
- Zet je TV-ontvanger en je televisie aan met de knop **[POWER]**.
- Volg de instructies op je televisiescherm.

Herhaal deze stap voor elke TV-ontvanger.

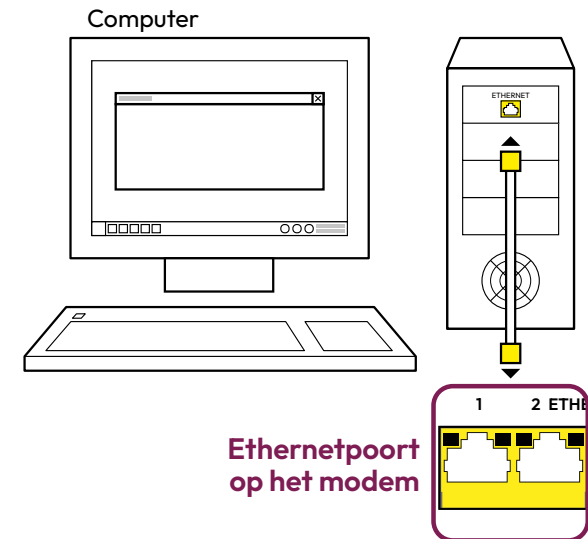


Stap 4: Computer of laptop aansluiten

De **Netwerkn** naam en het **Wachtwoord** staan achterop de Box.

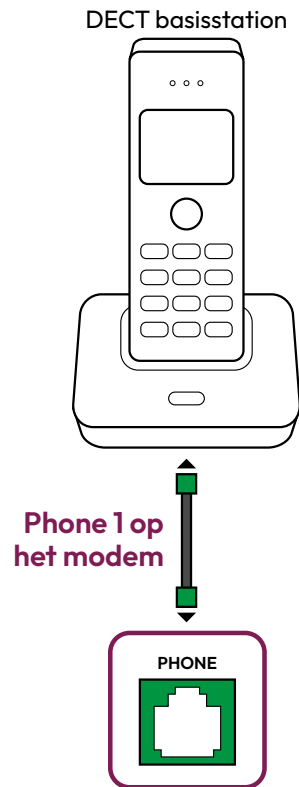
Bekabeld aansluiten met Windows?

- Sluit de ethernetkabel met gele stekkers aan op de poort **[ETHERNET]** van je computer of laptop en een willekeurige gele ethernetpoort van de Box.
- Zet je computer en/of laptop aan en klik rechtsonder in de taakbalk op het netwerk-pictogram.
- Kies jouw netwerkn



Stap 5: Vaste telefoon aansluiten

- Pak de meegeleverde telefoonkabel met groene stekkers of gebruik de telefoonkabel met ministekker van je huidige vaste telefoon.
- Verbind je telefoon met het eerste groene aansluitpunt [**PHONE 1**] van de Box.
- Heb je een Dect telefoon gekocht? Kijk in de handleiding van je DECT telefoon voor instructies.



Extra informatie

Verbeter je wifi.

Tips om je wifi te verbeteren. Zie youfone.nl/wifi-verbeteren of scan de QR code.



GEGEVENS INTERNET

Codes (achter op Box) voor internet verbinden.

SSID (naam van het wifi-netwerk):

WPA2 (wachtwoord voor wifi):

GEGEVENS TV

Noteer hier je inloggegevens van Youfone TV:

TV code:

Pincode:

Meer informatie

Kijk op youfone.nl/handleidingen voor de technische gegevens, MVO richtlijnen en Declaration of Conformity.

Makkelijk en snel zelf je internet en TV aansluiten

Met de Youfone Installatiegarantie sluit je zelf je internet en TV aan. Je kan altijd hulp vragen aan onze experts die 6 dagen in de week voor je klaar staan via telefoonnummer 088 - 222 9222 (gratis). Zo sluit je je internet en TV aan op het moment dat het jou het beste uitkomt. En als je extra hulp nodig hebt, dan komt er een monteur bij je langs.

Retour sturen

Als je dit pakket terug wilt sturen, kijk dan op youfone.nl/retouren of neem voor instructies contact op met onze klantenservice.

Voorwaarden voor gebruik

- Sluit de Box alleen aan op stopcontacten van 230 V.
- Raak de voedingskabel niet met vochtige handen aan.
- Houd vloeistoffen uit de buurt van de Box.
Vochtigheid kan brand of elektrische schokken veroorzaken.
- Trek onmiddellijk de stekker van de Box uit het stopcontact als de Box een vreemd geluid maakt, stinkt of als er rook uit de Box komt.
- Open nooit de behuizing van de Box. Dit kan elektrische schokken veroorzaken.
- Probeer zelf geen reparaties aan dit product te verrichten.
Defecten die door het openen van de Box ontstaan, vallen buiten de garantiebepalingen van Youfone.

