

# youfone



## Tarieven Youfone Thuis abonnementen

### Voorwaarden prijslijst

Prijzen zijn inclusief 21% BTW. Deze tarieven en voorwaarden zijn alleen geldig voor abonnementen afgesloten vanaf **3 juni 2024**. De tarieven en voorwaarden van abonnementen vóór 3 juni 2024 kan je opvragen bij de klantenservice via de MyYoufone omgeving of via de website [www.youfone.nl](http://www.youfone.nl). Wijzigingen en fouten voorbehouden. De indexatiedatum van Youfone is 1 februari.

# Thuis abonnement • nieuwe klanten



## Internet Only

### KPN-netwerk

Internet 50 Mbit/s	€ 30,00
Internet 100 Mbit/s	€ 31,50
Glasvezel 50 Mbit/s	€ 40,00
Glasvezel 100 Mbit/s	€ 41,50
Glasvezel 200 Mbit/s	€ 46,00

## Internet & TV Standaard

### KPN-netwerk

Internet 50 Mbit/s & TV	€ 39,50
Internet 100 Mbit/s & TV	€ 41,00
Glasvezel 50 Mbit/s & TV	€ 49,50
Glasvezel 100 Mbit/s & TV	€ 51,00
Glasvezel 200 Mbit/s & TV	€ 55,50

De snelheid van het internet is afhankelijk van het aan te sluiten adres. Indien de snelheid lager is dan 25 Mbit/s is de aansluiting niet mogelijk. Bekijk de actievoorwaarden op de [website](#).

# TV pakketten



## Zenderpakket

TV Comfort	€ 5,50 extra per maand
TV Comfort+	€ 8,00 extra per maand

\*Om het TV Comfort en TV Comfort+ pakket te kunnen ontvangen heb je eerst het TV Standaard pakket nodig.

## Extra zenders

ESPN Compleet	€ 10,00 per maand
Ziggo Sport Totaal	€ 13,50 per maand
Viaplay	€ 17,99 per maand

## Overige televisiediensten

Extra TV-ontvanger*	€ 5,00 per maand
Vervangende afstandsbediening**	€ 10,00 eenmalig

\*Een extra TV-ontvanger heeft een contractduur van 1 jaar en is alleen mogelijk als de internetsnelheid toereikend is.

\*\*Een vervangende afstandsbediening (bij defect; niet bij verlies) is kosteloos binnen 30 dagen. Na 30 dagen zijn de kosten eenmalig € 10,00

## Overige televisiediensten

Module Vast Bellen	€ 5,00 extra per maand
Tarief Vast Bellen	€ 0,10 per minuut*

\*Bij gebruik wordt een starttarief van € 0,00 gehanteerd.

Alle gesprekken worden per seconde afgerekend. Voor bellen en sms-en naar het buitenland en voor het gebruik van informatienummers gelden andere tarieven. Deze kosten worden apart in rekening gebracht.

## Modules Vast bellen

Onbeperkt Vast Bellen (naar vaste nummers)*	€ 5,00 per maand
Onbeperkt Vast Bellen (naar mobiele nummers)*	€ 10,00 per maand
Goedkoop bellen naar het buitenland	€ 2,00 per maand

\* Op de Onbeperkt Vast bellen modules is een Fair Use Policy van toepassing. Bellen naar buitenlandse nummers en speciale betaalde servicenummers (bijv. 0900-nummers) zijn uitgezonderd.

\*\* Met de Goedkoop bellen naar het Buitenland module bel je met 50% korting naar buitenlandse telefoonnummers (uitgezonderd EU). De exacte tarieven zijn te vinden onder Module goedkoop bellen naar het buitenland.

## Vast bellen naar het buitenland

EU	€ 0,23 per minuut
Rest van Europa	€ 0,90 per minuut
VS & Canada	€ 0,60 per minuut
Rest van de wereld	€ 1,60 per minuut
Uitzonderingen	€ 3,90 per minuut

Tarieven gelden voor het bellen binnen de zone en Nederland. Alle gesprekken worden per seconde afgerekend.

## Module goedkoop bellen naar het buitenland

Abonnementskosten	€ 2,00 per maand
EU	€ 0,23 per minuut
Rest van Europa	€ 0,45 per minuut
VS & Canada	€ 0,15 per minuut
Rest van de wereld	€ 0,80 per minuut
Speciale landen (groep 1)*	€ 0,20 per minuut
Speciale landen (groep 2)**	€ 0,35 per minuut
Uitzonderingen	€ 3,90 per minuut

De abonnementskosten voor de module goedkoop bellen naar het buitenland zijn exclusief de standaard abonnementskosten. Alle gesprekken worden per seconde afgerekend.

\*Speciale landen groep 1: China, Egypte, India, Indonesië, Maleisië, Nederlandse Antillen, Rusland, Singapore, Suriname, Thailand, Turkije, Zuid-Afrika

\*\*Speciale landen groep 2: Aruba, Filipijnen, Irak, Marokko

# Eenmalige kosten nieuwe klanten



## Eenmalige kosten

Aansluitkosten	€ 20,00 eenmalig
----------------	------------------

## Monteursdienst

Installatie DSL Internet / TV	€ 60,00
Installatie Glasvezel Internet / TV	Gratis
Afspraak wijzigen langer dan 1 werkdag voor de afspraak	Gratis
Annuleren afspraak langer dan 2 werkdagen voor de afspraak	€ 15,00
Annuleren binnen 2 werkdagen voor de afspraak	€ 60,00

Bekijk [hier](#) de overige opties en tarieven van de monteursdienst

## Overig

### Service nummers

Youfone klantenservice 088-222 9222	Standaardtarief
112 (noodoproep)	Gratis
Bellen naar Nederlandse 0800-nummers vanuit NL	Gratis
0900 servicenummers	Standaardtarief + tarief servicenummer
0906 en 0909 servicenummers	Geblokkeerd
084, 087 servicenummers	Standaardtarief + tarief servicenummer
067, 085, 088 servicenummers	Standaardtarief
066 servicenummers	Standaardtarief + tarief servicenummer
18XX servicenummer	Standaardtarief + tarief servicenummer

### Voicemail

Beluisteren berichten in Nederland	Standaardtarief
------------------------------------	-----------------

### Administratiekosten

Heractivatie abonnement na blokkade	€ 24,99 per gebeurtenis
Niet terugsturen modem*	€ 75,00 per modem
Niet terugsturen TV-ontvanger*	€ 75,00 per TV-ontvanger
Verhuizing internetlijn	€ - per gebeurtenis

\*De apparatuur die je ontvangt bij alle TV en/of Internet abonnementen, is eigendom van Youfone. De apparatuur dient binnen 2 weken na beëindiging teruggestuurd te worden. Bij het niet retourneren van de modem en/of TV-ontvanger, worden de genoemde kosten in rekening gebracht.