

Fair Use Policy voor Unlimited Data van Youfone

- De Unlimited Data abonnementen zijn alleen verkrijgbaar voor Youfone klanten die willen verlengen.
- De maximale snelheid van het Unlimited Data abonnement is 50Mbps down en 25Mbps up.
- De abonnementen van Youfone zijn specifiek bedoeld voor individueel mobiel gebruik op smartphones/ tablets en niet voor commerciële doeleinden, zoals het (tegen betaling) beschikbaar stellen van de verbinding aan derden of het beschikbaar stellen van de verbinding aan meerdere gebruikers. De Youfone abonnementen moeten bovendien gebruikt worden in overeenstemming met de geldende wetgeving, zo moet het abonnement gebruikt worden in een apparaat waarmee gebeld kan worden.
- Per dag kan je onbeperkt gebruik maken van internet. Wanneer je meer dan 3 GB op 1 dag gebruik verlagen wij de snelheid naar 500Kbps down en 200Kbps up. Zo ben je nog altijd online! Wanneer de 3 GB verbruikt zijn, kan je via MyYoufone onbeperkt 1 GB gratis toevoegen per keer. Zo kan je weer op volle snelheid gebruik maken van internet!
- In het geval van (een vermoeden van) omzeiling van deze bepalingen dan wel gebruik op een manier waarvoor de abonnementen niet bedoeld zijn, oneigenlijk gebruik, heeft Youfone het recht om de verbinding tijdelijk op te schorten of om de snelheid of kwaliteit van de verbinding tijdelijk te beperken. Youfone informeert je van te voren als dit gebeurt. Youfone heeft het recht om de abonnement te wijzigen naar de hoogst mogelijke internetabonnement met een nationaal limiet of om de overeenkomst te beëindigen. Youfone is niet aansprakelijk voor eventuele schade die daar uit voortvloeit en je blijft uiteraard kosten verschuldigd voor de wel gemaakte kosten.

Fair Use Policy binnen de Europese Unie

- Vanaf 1 juni 2017 geldt voor het verbruik in de EU een Fair Use Policy. De voorwaarden zijn gebaseerd op de richtlijnen van de Europese Commissie en dient onredelijk verbruik in het buitenland te voorkomen. Er is sprake van onredelijk verbruik als je gedurende een periode van vier maanden méér tijd in het buitenland doorbrengt dan in Nederland en méér verbruik vertoont in het buitenland dan in Nederland. Indien er sprake is van onredelijk verbruik zal Youfone verzoeken het verbruik aan te passen. Mocht het verbruik niet aantoonbaar zijn veranderd binnen 14 dagen, zal Youfone extra kosten in rekening brengen op de factuur.
- EU Limiet bij Open Internetbundels Onderstaand vind je hoeveel MB je vrij kunt gebruiken binnen de EU met je Onbeperkt Internet met FUP abonnement. Dit is afhankelijk van je totale abonnementsprijs. De berekening vindt plaats op basis van de Europese richtlijnen. Informatie hierover is onder andere terug te vinden op de website van Consuwijzer: <https://www.consuwijzer.nl/roaming-rekenhulp-bereken-uw-data-binnen-de-eu>
- Voor internetten in de EU geldt een Fair Use Policy, zoals omschreven in de Algemene Voorwaarden van Youfone. Met de Fair Use Policy voorkomt Youfone overbelasting van het netwerk, misbruik en overlast voor andere gebruikers. Voor het gebruik van internet in de EU geldt dat je met een data abonnement maximaal 25GB in de EU mag verbruiken. Wanneer je dit limiet bereikt hebt, wordt het internet in het buitenland geblokkeerd. Als je verder wilt internetten kan je contact opnemen met de klantenservice. Je betaalt dan € 1,80 per GB exclusief BTW.

Deze uitleg van de Fair Use Policy kan altijd door Youfone worden aangepast. Meer informatie is terug te vinden in de Algemene Voorwaarden. Deze voorwaarden zijn geldend voor Unlimited Data abonnementen afgesloten na 1 juli 2022