

Fair Use Policy

Bel/sms onbeperkt

- Wanneer je bij Youfone een mobiel abonnement met een onbeperkt bel/sms bundel hebt afgesloten, bel en sms je onbeperkt naar vaste en mobiele telefoonnummers in Nederland. Bellen of sms'en naar het buitenland valt niet binnen de onbeperkte bel/sms bundel en wordt apart in rekening gebracht op basis van de geldende tarieven van Youfone. Vanaf 1 juni 2017 valt bellen en sms'en vanuit de Europees Economische Area (EEA) wel binnen de onbeperkt bel/sms bundel.
- Voor onbeperkt min/sms geldt dat voor bellen naar een 090x-nummer of een ander betaald nationaal servicenummer het informatietarief voor de service apart in rekening wordt gebracht en dat de gebruikelijke belkosten binnen de onbeperkte bel/sms bundel valt.
- Indien er sprake is van onredelijk verbruik zal Youfone verzoeken het verbruik aan te passen. Als het verbruik binnen 14 dagen niet aantoonbaar is veranderd, dan is Youfone genoodzaakt om extra kosten in rekening te brengen op de factuur of de aansluiting tot en met het einde van de maand te blokkeren.

Fair Use Policy binnen de Europese Unie

- Vanaf 1 juni 2017 geldt voor het verbruik in de EU een Fair Use Policy. De voorwaarden zijn gebaseerd op de richtlijnen van de Europese Commissie en dient onredelijk verbruik in het buitenland te voorkomen. Er is sprake van onredelijk verbruik als je gedurende een periode van vier maanden méér tijd in het buitenland doorbrengt dan in Nederland en méér verbruik vertoont in het buitenland dan in Nederland. Indien er sprake is van onredelijk verbruik zal Youfone verzoeken het verbruik aan te passen. Mocht het verbruik niet aantoonbaar zijn veranderd binnen 14 dagen, zal Youfone extra kosten in rekening brengen op de factuur.
- EU Limiet bij Open Internetbundels Onderstaand vind je hoeveel MB je vrij kunt gebruiken binnen de EU met je Onbeperkt Internet met FUP abonnement. Dit is afhankelijk van je totale abonnementsprijs. De berekening vindt plaats op basis van de Europese richtlijnen. Informatie hierover is onder andere terug te vinden op de website van Consuwijzer: <https://www.consuwijzer.nl/roaming-rekenhulp-bereken-uw-data-binnen-de-eu>
- Voor internetten in de EU geldt een Fair Use Policy, zoals omschreven in de Algemene Voorwaarden van Youfone. Met de Fair Use Policy voorkomt Youfone overbelasting van het netwerk, misbruik en overlast voor andere gebruikers. Voor het gebruik van internet in de EU geldt dat de data bundels maximaal 30GB in de EU mogen verbruiken. Wanneer je dit limiet bereikt hebt, wordt het internet in het buitenland geblokkeerd. Als je verder wilt internetten kan je contact opnemen met de klantenservice. Je betaalt dan € 1,80 per GB voor de laatste gedeelte van je bundel, naast eventuele extra kosten voor buiten bundel verbruik.

Deze uitleg van de Fair Use Policy kan altijd door Youfone worden aangepast. Raadpleeg daarom regelmatig deze pagina voor de meest actuele versie van de Fair Use Policy. Meer informatie is terug te vinden in de Algemene Voorwaarden. De periode voorafgaand aan 1 januari 2023 is op te vragen bij de klantenservice.