

Youfone Nederland B.V.

Postbus 23441 | 3001 KK Rotterdam

Tel: 088 - 222 9222 | www.youfone.nl

Rabobank: NL94 RABO 0303 3000 00 | K.v.K. Rotterdam: 509 46 846



ZAKELIJK

- Bellen en sms'en in Nederland
- Internetbundels
- Data only
- Bellen en sms'en naar en in het buitenland
- Modules Buitenland
- Overige diensten

Voorwaarden prijslijst zakelijk Sim Only

Prijzen zijn exclusief 21% BTW. Upload- en downloadsnelheden zijn maximaal en afhankelijk van het netwerk. Additionele diensten worden aangegaan voor de looptijd van het hoofdcontract. Bel/sms en internetbundels kunnen niet worden meegenomen naar een volgende maand. Deze tarieven en voorwaarden zijn alleen geldig voor abonnementen afgesloten vanaf 1 april 2020. De tarieven en voorwaarden van abonnementen vóór 1 april 2020 kan je opvragen bij de klantenservice via de My Youfone omgeving of via de website www.youfone.nl. Wijzigingen en fouten voorbehouden.

Bel/sms bundels	Maand	1 jaar	2 jaar	
Youfone Zakelijk 300 min/sms*	€ 6,00	€ 5,50	€ 5,00	p/m
Youfone Zakelijk Onbeperkt min/sms**	€ 8,00	€ 7,50	€ 7,00	p/m

Een Youfone sim only abonnement bestaat uit een gecombineerde bel en sms bundel. Gesprekken worden afgerekend per seconde. Met Youfone 300 minuten/sms kan je bijvoorbeeld 150 volledige minuten bellen en 150 sms-en versturen. De belminuten en sms-en ontvang je aan het begin van elke kalendermaand. Belminuten en sms-en zijn de hele maand geldig.

* Buiten bundel tarief: €0,25 per min/sms

**Er geldt geen limiet voor de bundels met onbeperkt bellen en sms'en. Iedereen met een normaal gebruik kan onbeperkt bellen en sms'en naar nationale nummers, met uitzondering van buitenlandse nummers en speciale betaalde servicenummers (bijv. 0900) en sms-diensten. Youfone behoudt zich het recht voor om de klant te beperken in het gebruik van de onbeperkte bundels en schade te verhalen wanneer er misbruik wordt gemaakt van de diensten zoals bijvoorbeeld genoemd in artikel C van de Aanvullende Voorwaarden van Youfone.

Voor bellen en sms'en in, naar en vanuit het buitenland en voor het gebruik van informatienummers gelden andere tarieven. Deze kosten worden apart in rekening gebracht.

Internetbundels 4G+	Maand	1 jaar	2 jaar	Download/upload
1 GB	€ 5,00	€ 4,50	€ 4,00	256 / 150 Mbit/s
3 GB	€ 6,00	€ 5,50	€ 5,00	256 / 150 Mbit/s
6 GB	€ 7,00	€ 6,50	€ 6,00	256 / 150 Mbit/s
10 GB	€ 10,00	€ 9,50	€ 9,00	256 / 150 Mbit/s
20 GB	€ 19,00	€ 18,50	€ 18,00	256 / 150 Mbit/s

Buitenbundeltarief per MB	€ 0,05	€ 0,05	€ 0,05	
---------------------------	--------	--------	--------	--

Verbruikte KB's worden per sessie naar boven afgerond op 100 KB

Dataplafond	€ 0,50	€ 0,50	€ 0,50	p/m
-------------	--------	--------	--------	-----

De maandelijkse kosten voor het dataplafond zijn €0,50. De kosten worden achteraf in rekening gebracht.

Extra Internet 4G+	Maand	1 jaar	2 jaar	Download/upload
1 GB + 4G Add-on	€ 5,00	€ 5,00	€ 5,00	256 / 150 Mbit/s
2 GB + 4G Add-on	€ 7,50	€ 7,50	€ 7,50	256 / 150 Mbit/s

Extra Internet 4G+ is geldig tot het einde van de maand. Je kunt meerdere GB Add-ons per maand aanschaffen via My Youfone. Verbruikte KB's worden per sessie naar boven afgerond op 100 KB. De maximale download en uploadsnelheid wordt weergegeven. De daadwerkelijke snelheid kan soms afwijken.

Data Only 4G+	Maand	1 jaar	2 jaar	Download/upload
1 GB	€ 10,00	€ 9,50	€ 9,00	256 / 150 Mbit/s
3 GB	€ 11,00	€ 10,50	€ 10,00	256 / 150 Mbit/s
6 GB	€ 12,00	€ 11,50	€ 11,00	256 / 150 Mbit/s
10 GB	€ 14,00	€ 13,50	€ 13,00	256 / 150 Mbit/s

Buitenbundeltarief per MB	€ 0,05	€ 0,05	€ 0,05	
---------------------------	--------	--------	--------	--

Verbruikte KB's worden per sessie naar boven afgerond op 100 KB

Extra modules binnen Nederland

Youfone Onderling bellen*	€ 2,00	p/m
Youfone Goedkoop bellen naar het buitenland	€ 2,00	p/m

* Met een maximum van 1000 min per maand per aansluiting. Daarna is het standaard tarief van toepassing

Internet in het buitenland

EU	Bundel	Per MB	Afgerond per 100 KB
Buiten de EU	€ 5,00	Per MB	Afgerond per 100 KB
Uitzonderingen	€ 7,50	Per MB	Afgerond per 100 KB

Eenmalige kosten

	Maand	1 jaar	2 jaar
Aansluitkosten	€ 15,00	€ 15,00	€ 15,00

Inclusief simkaart. Verzending, overstapservice, factuur en account My Youfone.

Bellen in het buitenland

	Gebeld worden	Sms	Sms ontvangen
EU	Gratis	Bundel	Gratis
Rest van de wereld	€ 0,75	€ 0,25	Gratis
Uitzonderingen	€ 1,75	€ 1,75	Gratis

Gesprekken binnen de EU worden afgerekend per seconde. Gesprekken buiten de EU of vanuit de EU naar een niet EU land worden afgerekend per minuut. Een belplafond is niet van toepassing in het buitenland.

Bellen/sms naar het buitenland vanuit Nederland

	Bellen	Sms
EU	€ 0,19	€ 0,06
Rest van Europa	€ 0,45	€ 0,25
VS en Canada	€ 0,15	€ 0,25
Rest van de wereld	€ 0,65	€ 0,25
Uitzonderingen	€ 1,00	€ 0,25
Satellieten	€ 2,00	€ 0,25

Alle gesprekken worden per minuut afgerond.

Bellen in het buitenland (van/naar)

	EU	Rest van de Wereld	Uitzondering
EU	Bundel	€ 1,50	€ 3,00
Rest van de wereld	€ 1,50	€ 1,50	€ 3,00
Uitzonderingen	€ 3,00	€ 3,00	€ 3,00

Gesprekken binnen de EU worden afgerekend per seconde. Gesprekken buiten de EU of vanuit de EU naar een niet EU land worden afgerekend per minuut. Een belplafond is niet van toepassing in het buitenland.

Module goedkoop bellen naar het buitenland

Bellen

Sms

Abonnementkosten: € 2,00 p/m

EU	€ 0,15	€ 0,06
Rest van Europa	€ 0,25	€ 0,15
VS en Canada	€ 0,10	€ 0,15
Rest van de wereld	€ 0,40	€ 0,15
Speciale landen 1*	€ 0,15	€ 0,15
Speciale landen 2**	€ 0,30	€ 0,15
Uitzonderingen	€ 0,80	€ 0,15

De abonnementskosten voor de module Bellen naar het buitenland zijn exclusief de standaard abonnementskosten. Alle gesprekken worden per minuut afgerekend.

* Speciale landen 1: China, Egypte, India, Indonesië, Maleisië, Nederlandse Antillen, Rusland, Singapore, Suriname, Thailand, Turkije, Zuid-Afrika.

**Speciale landen 2: Aruba, Filipijnen, Irak, Marokko.

Servicenummers

Youfone klantenservice 088-222 9222	Standaardtarief
Youfone klantenservice 1200	Gratis
112 (noodoproep)	Gratis
Bellen naar Nederlandse 0800-nummers vanuit NL	Gratis
0900 servicenummers	Standaardtarief + tarief servicenummer
0906 en 0909 servicenummers	Geblokkeerd
084, 087 servicenummers	Standaardtarief + tarief servicenummer
067, 085, 088 servicenummers	Standaardtarief
00800 servicenummers	Gratis
066 servicenummers	Standaardtarief + tarief servicenummer
18XX servicenummer	Standaardtarief + tarief servicenummer
Bellen in het buitenland naar servicenummers	Rest van de wereld' zone tarief

Voor bovenstaande servicenummers betaal je het beltarief binnen de bundel als je nog bundeltegoed hebt en het beltarief buiten de bundel zodra je het bundeltegoed verbruikt hebt. Voor servicenummers waarbij je een tarief voor het servicenummer betaalt, wordt dit bepaald door de aanbieder van desbetreffende service.

Voicemail

Afluisteren berichten in Nederland	Standaardtarief
Afluisteren berichten in het buitenland	Zie tarief bellen in het buitenland

Overige diensten

Wijzigen mobiele nummer	€ 16,76	per gebeurtenis
Nieuwe simkaart	€ 12,40	per gebeurtenis*
Heractiveren simkaart na afsluiten/deactivatie	€ 20,97	per gebeurtenis

* 3-in-1 simkaart (normaal/micro/nano)

Videotelefonie

Binnen Nederland	€ 0,42	p/min
In / naar buitenland	€ 2,50	p/min
Naar servicenummer	€ 0,42	p/min + tarief servicenummer