

ALGEMENE VOORWAARDEN KLANTEN YOUFONE

Artikel 1: Definities

Voor elke overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, worden de volgende woorden en uitdrukkingen als volgt verklaard:

1. Aanbod: een aanbod van Youfone voor een bepaalde Aansluiting en/of Dienst met de daarbij behorende gebruiksmogelijkheden, tarieven en toepasselijke Algemene Voorwaarden.
2. Aansluiting: de mogelijkheid om met daarvoor geschikte apparatuur gebruik te maken van de Diensten.
3. Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden Klanten.
4. Aanvullende Voorwaarden: de voorwaarden voor een specifieke Dienst. Deze gelden in aanvulling op deze Algemene Voorwaarden.
5. Diensten: een door Youfone geleverde Mobiele telecommunicatiedienst met betrekking tot het direct transport van spraak en data van mobiele gebruikers van en naar aansluitpunten op het mobiele netwerk of naar aansluitpunten op andere telefoonnetwerken.
6. Klant: een natuurlijk persoon of rechtspersoon die met Youfone een Overeenkomst tot het leveren van een Mobiele telecommunicatiedienst is aangegaan.
7. Mobiele telecommunicatiedienst: ieder gebruik van een Aansluiting en/of het Youfone netwerk dat mogelijk is op grond van een Overeenkomst.
8. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Youfone en de Klant op grond waarvan Youfone (een of meer) Aansluitingen realiseert en/of Diensten levert waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.
9. SIM-kaart: de chip die het mogelijk maakt, in combinatie met een Aansluiting en randapparatuur, gebruik te maken van het Youfone netwerk.
10. Aanvullende dienst: door Youfone aangeboden producten en/of diensten die door de Klant tegen betaling kunnen worden afgenomen in aanvulling op de Diensten en daarmee deel uit gaan maken van de Overeenkomst.
11. (Rand)Apparatuur: apparaat dat bestemd is om (al dan niet via een SIM-kaart) rechtstreeks of indirect te worden aangesloten op het Netwerk ten behoeve van de overbrenging, verwerking of ontvangst van informatie, waaronder onder meer wordt bedoeld telefoons en computers.
12. Tarievenoverzicht: een overzicht van tarieven en overige kosten met betrekking tot de Diensten.
13. Persoonsgegevens / Bedrijfsgegevens: elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbaar natuurlijk persoon of bedrijf.
14. Porteringsaanvraag: aanvraag door de Klant voor nummerbehoud aan Youfone.
15. Verkeersgegevens: alle (persoons)gegevens voortkomend uit het gebruik van een Aansluiting: zoals locatie, tijdstip en duur van een oproep en het nummer van de opgeroepen Aansluiting.
16. Youfone: de besloten vennootschap Youfone Nederland, gevestigd aan de Veerkade 6a, 3016 DE Rotterdam, Kvk nr. 50946846
17. Youfone netwerk: het geheel van technische componenten in Nederland dat door Youfone gebruikt wordt voor de levering van de Diensten.
18. Website: www.youfone.nl

Artikel 2: Algemene bepalingen

1. Deze Algemene Voorwaarden hebben betrekking op de aanbiedingen voor en de Overeenkomsten met betrekking tot Mobiele telecommunicatiediensten en Diensten van Youfone.

2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding van Youfone en op iedere Overeenkomst alsmede op de levering en het gebruik van de Diensten. De Algemene Voorwaarden en het tarievenoverzicht kunnen door Youfone eenzijdig worden gewijzigd.
3. Alle aanbiedingen van Youfone, in welke vorm dan ook, zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
4. Indien de Klant (bijvoorbeeld buiten Nederland) tijdelijk of gedeeltelijk zijn Aansluiting gebruikt om elektronische communicatiediensten of content(diensten) af te nemen (door middel) van een derde of het netwerk van een andere aanbieder van (elektronische communicatie) diensten, dan is Youfone voor die diensten en content niet verantwoordelijk noch aansprakelijk.
5. Alleen de Klant kan zich tegenover Youfone beroepen op rechten uit de Overeenkomst, mits hij of zij zich met naam en adres aan Youfone bekend heeft gemaakt.

Artikel 3 (Elektronische) Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Een Overeenkomst inzake een Aansluiting komt tot stand nadat een aanvraag van of namens de Klant daartoe door Youfone wordt aanvaard. Van aanvaarding is uitsluitend sprake indien Youfone dit schriftelijk heeft bevestigd of daadwerkelijk de Aansluiting heeft gerealiseerd.
2. Alle relevante informatie met betrekking tot Youfone en de af te nemen Diensten alsmede de toepasselijke Algemene Voorwaarden zijn terug te vinden op de Youfone Internetsite. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het desgewenst opslaan en afdrukken van de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst en voor de toegankelijkheid van de opgeslagen versie. Youfone is niet verplicht om een eventueel gearchiveerde overeenkomst voor de klant toegankelijk te houden.
3. Iedere communicatie tussen Youfone en de Klant kan elektronisch geschieden behoudens voor zover in deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst daarvan wordt afgeweken.
4. Indien de Overeenkomst is aangegaan op afstand met een Klant die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, kan deze Klant de Overeenkomst binnen zeven (7) werkdagen nadat deze tot stand is gekomen ontbinden door middel van een daartoe strekkende kennisgeving per ondertekende brief of fax aan Youfone. Ontbinding is niet mogelijk indien deze Klant binnen deze termijn daadwerkelijk gebruik heeft gemaakt van de Diensten, in welk geval Youfone wordt geacht met toestemming van de Klant met de uitvoering van de Overeenkomst te zijn begonnen. In geval van ontbinding moet de Apparatuur onbeschadigd, met alle toebehoren en in de originele verpakking naar Youfone worden teruggestuurd. De kosten voor het terugzenden komen voor rekening van de Klant.
5. Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door de ontvanger daarvan wordt bewezen. Indien de communicatie niet is ontvangen als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de elektronische postbus van de Klant, komt dit voor risico van de Klant, ook indien de elektronische postbus bij een derde is gehuisvest.
6. Voor misverstaan, verminderingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander elektronisch communicatiemiddel in het verkeer tussen Youfone en de Klant, is Youfone niet aansprakelijk behoudens opzet of grove nalatigheid zijdens Youfone.
7. De Klant staat ervoor in dat hij of zij in verband met de Overeenkomst alle door Youfone gevraagde informatie volledig en naar waarheid heeft verstrekt en dat hij of zij gebruik heeft gemaakt van een geldig en op hem of haar betrekking hebbend wettig legitimatiebewijs (geldig paspoort, geldig rijbewijs of geldige Europese identiteitskaart). Bij een aanvraag namens een rechtspersoon dient de vertegenwoordiger zich te identificeren en zijn of haar

vertegenwoordigingsbevoegdheid aan te tonen, waar mogelijk door middel van een recent uittreksel uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel of een vergelijkbare buitenlandse instantie. Youfone kan bij aanvragen van een rechtspersoon de vertegenwoordiger in privé laten meetekenen voor de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst of het .

8. Youfone behoudt het recht voor nadere eisen te stellen aan de totstandkoming van de Overeenkomst. Youfone behoudt tevens het recht voor een ingevulde Overeenkomst niet te verwerken, indien een redelijk vermoeden bestaat dat de Klant de Overeenkomst niet naar behoren zal of kan nakomen. Als een redelijk vermoeden worden in ieder geval omstandigheden aangemerkt die aanleiding geven de kredietwaardigheid van de Klant in twijfel te trekken of duiden op slecht betalingsgedrag van de Klant jegens Youfone of derden, dit ter beoordeling van Youfone. Ingeval één Klant meer dan vijf Overeenkomsten afsluit, zal deze desgevraagd medewerking verlenen aan het verstrekken van nadere informatie. Youfone heeft te allen tijde het recht een 'credit check' uit te voeren om de kredietwaardigheid van de Klant na te gaan. Deze beperkingen laten de betalingsverplichting van de Klant uit hoofde van de tot stand gekomen Overeenkomst onverlet.
9. Youfone mag een aanvraag te allen tijde afwijzen en kan dit onder meer doen, indien:
 - Youfone gereede twijfel heeft of informatie heeft over geringe kredietwaardigheid van of slecht betalingsgedrag van de aanvrager jegens Youfone of derden. Youfone mag zich hierover laten informeren door derden.
 - aanvrager is opgenomen in een bestand zoals bijvoorbeeld van Stichting Preventel;
 - aanvrager handelingsonbekwaam of beschikkingsonbevoegd
 - aanvrager niet aan de door Youfone gestelde eisen voldoet, waaronder identificatie en verstrekking van benodigde gegevens voor het aangaan van een Overeenkomst.

Youfone zal een afwijzing van een aanvraag op schriftelijk verzoek van aanvrager aan Youfone, afdeling Debiteuren, Postbus 23441, 3001 KK Rotterdam, toelichten.

Artikel 4 Duur van de Overeenkomst en beëindiging

1. De Overeenkomst wordt door de Klant aangegaan voor een bij het desbetreffende type Aanbod minimumduur zoals aangegeven op de Overeenkomst. Na de initiële duur wordt de Overeenkomst voortgezet voor onbepaalde tijd, tenzij de Klant heeft opgezegd, waarbij de Klant de opzegtermijn in artikel 4.3 in acht heeft genomen.
2. Tenzij anders aangegeven in de Overeenkomst hanteert Youfone een minimumverbruik van 10,- euro per maand. Bij een verbruik lager dan 10,- euro brengt Youfone 2,50 euro administratiekosten in rekening.
3. De Klant kan de Overeenkomst schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van één (1) maand. Opzegging tijdens de minimumduur is niet mogelijk tenzij in de wet, deze Overeenkomst of anderszins door Youfone uitdrukkelijk anders wordt bepaald.
4. De opzegging van een overeenkomst door de Klant kan door middel van:
 - 4.1 een (aangetekende) brief aan Youfone, afdeling Klantenservice, Postbus 23441, 3001 KK Rotterdam.
 - 4.2 Een faxbericht naar +31 (0) 10 280 08 58
5. Aan het annuleren van een Porteringsaanvraag zijn kosten verbonden.
6. Indien de Klant de SIM-kaart niet binnen 90 dagen en herhaaldelijke correspondentie vanuit Youfone heeft geactiveerd, dan zal Youfone de Klant na 90 dagen de volledige contractsperiode conform Overeenkomst en € 24,95 aan administratiekosten in rekening brengen.

7. Partijen kunnen een Overeenkomst te allen tijde ontbinden met behoud van recht op schadevergoeding, indien de andere partij in de nakoming van één of meer van de overeengekomen verplichtingen tekortschiet en in verzuim verkeert.
8. Ontbinding door Youfone is tevens mogelijk in geval van faillissement, surseance van betaling, wettelijke schuldsanering of onder curatele stelling van de Klant. Youfone kan op verzoek van de curator of bewindvoerder besluiten de Overeenkomst toch in stand te houden indien daarbij voldoende zekerheid wordt gesteld overeenkomstig artikel 10.

Artikel 5 Aanvullende Diensten

1. Contractant kan bij het sluiten van de Overeenkomst of op een later tijdstip een Aanvullende Dienst aansluiten waarop Aanvullende of Bijzondere Voorwaarden van toepassing kunnen zijn.
2. Een Aanvullende Dienst kan slechts worden afgenomen indien de Klant beschikt over de voor de desbetreffende Aanvullende Dienst vereiste Youfone Aansluiting.
3. De Aanvullende Dienst kan worden opgezegd na afloop van de minimumduur van de Overeenkomst tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald door Youfone. De opzegtermijn van een Aanvullende Dienst is één (1) maand. Opzegging dient schriftelijk plaats te vinden tenzij Youfone uitdrukkelijk anders heeft bepaald. Indien de Overeenkomst wordt beëindigd word(t)en de Aanvullende Dienst(en) gelijktijdig beëindigd.
4. De opzegging van een overeenkomst door de Klant kan door middel van:
 - 4.1 een (aangetekende) brief aan Youfone, afdeling Klantenservice, Postbus 23441, 3001 KK Rotterdam.
 - 4.2 Een faxbericht naar +31 (0) 10 280 08 58
5. Overstappen van een data-, bel- of sms bundel naar een andere data-, bel- of sms bundel is gedurende de minimumperiode van de Overeenkomst alleen mogelijk naar een hogere waarde en indien Youfone toestemming geeft. Youfone kan naar eigen inzicht hiervan afwijken en zal de Klant daar schriftelijk over informeren. In geval van overstappen vervallen kortingen, resterende belminuten, MB's, (sms) berichten of andere tegoeden van (Aanvullende) Diensten.
6. Voor de Aanvullende Dienst worden kosten in rekening gebracht. Actuele tarieven zijn onder meer opvraagbaar bij de klantenservice van Youfone en de website van Youfone. Youfone brengt kosten in rekening voor bellen naar de klantenservice van Youfone, tenzij expliciet schriftelijk anders is aangegeven.
7. De Klant kan een papieren factuur ontvangen tegen extra betaling. De factuur is kosteloos beschikbaar uitsluitend via de self care omgeving op de Youfone website.
8. De Klant kan gedurende de Overeenkomst geen gebruik maken van Premium Diensten.

Artikel 6 Onderhoud

1. Youfone kan de technische eigenschappen van de Diensten en/of het netwerk en/of de roaming in andere landen wijzigen. De klant kan gebruik maken van het aangegeven netwerk

met inachtneming van de gebruiksmogelijkheden, kwaliteitskenmerken en voorschriften die in de desbetreffende landen gelden.

2. Youfone kan ten behoeve van onderhoud of instandhouding, het netwerk geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen. Youfone zal een eventuele onderbreking van de Diensten tijdig en van tevoren bekendmaken, tenzij het gaat om een korte of beperkte onderbreking waarbij een algemene of bijzondere bekendmaking van Youfone niet kan worden verlangd.
3. In geval van beëindiging, intrekking of wijziging van de door Youfone benodigde vergunningen terzake de Diensten of het netwerk, of indien technische of bedrijfseconomische redenen daartoe noodzakelijk is Youfone gerechtigd de Diensten te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.
4. Eventuele storingen zullen zo spoedig mogelijk door Youfone worden onderzocht, waarbij Youfone zich zal inspannen om de storing zo spoedig mogelijk te verhelpen.
5. De kosten van storingsonderzoek en herstel komen voor rekening van Youfone. Deze kosten komen voor rekening van de Klant indien uit het onderzoek blijkt, dat de storing zich bevindt in de apparatuur die de Klant gebruikt, dan wel het gevolg is van een handelen door de Klant in strijd met hetgeen is overeengekomen.

Artikel 7 Tarieven

1. De tarieven voor de geleverde Diensten zijn aan Youfone verschuldigd volgens het van toepassing zijnde Tarievenoverzicht. De te betalen tarieven worden met BTW en andere van overheidswege opgelegde heffingen verhoogd, tenzij anders vermeld.
2. Het actuele Tarievenoverzicht wordt door Youfone bekend gemaakt, onder andere via de Website en is tevens opvraagbaar op telefoonnummer 0900-698 36 63 (10 ct p/m) of Youfone, afdeling Klantenservice, Postbus 23441, 3001 KK Rotterdam en bij verkooppunten van Youfone.
3. Youfone heeft het recht tarieven eenzijdig te wijzigen. Indien dit op grond van de toepasselijke wettelijke bepalingen vereist is, zal Youfone de Klant voorafgaande aan de inwerkingtreding van de wijziging informeren en indien van toepassing de Klant wijzen op het recht (het relevante deel van) de Overeenkomst op te zeggen met ingang van de datum van inwerkingtreding van de wijziging.
4. De opzegging dient uiterlijk voor de inwerkingtreding van de wijziging door Youfone ontvangen te zijn. De opzeggingsformaliteiten in de zin van artikel 4.3 en 4.4 zijn van toepassing.
5. In geval van opzegging zijn partijen elkaar daardoor geen andere vergoeding of compensatie verschuldigd, dan de op dat moment openstaande betalingsverplichtingen.
6. Indien (tijdelijk) gebruik wordt gemaakt van een netwerk van een andere aanbieder van elektronische communicatiediensten, hetgeen voornamelijk buiten Nederland zal plaatsvinden, dan zal de klant alle (bijzondere) kosten en toeslagen, die daarmee gepaard gaan, aan Youfone verschuldigd zijn. Hiertoe behoren ook de kosten van het accepteren of automatisch doorverbinden van een oproep, terwijl de Klant zich buiten het bereik van het Youfone Netwerk bevindt.
7. Bij een wijziging van de Overeenkomst door de Klant, het toevoegen of verwijderen van Aanvullende Diensten, of het wijzigen van tariefplan, vervalt het actietarief en zal het standaardtarief worden berekend.

Artikel 8 Betaling

1. Alle tarieven zijn verschuldigd vanaf het moment van aangaan van een Overeenkomst.
2. Indien tarieven niet voorafgaand aan het leveren van de Diensten worden betaald, brengt Youfone de verschuldigde kosten in beginsel maandelijks middels een factuur bij de Klant in rekening. Indien zich naar het oordeel van Youfone bijzondere omstandigheden voordoen, zoals de (tijdelijke) omvang van het (al dan niet rechtmatig) gebruik van de Aansluiting, mag Youfone tussentijdse facturen verzenden en/of (onmiddellijke) betaling verlangen. Onder omstandigheden kan Youfone gehouden zijn haar schade te beperken door het blokkeren van de aansluiting.
3. Betaling door de klant dient binnen de gestelde betalingstermijn te worden voldaan aan Direct Pay Services B.V. te Barendrecht (hierna verder te noemen: "Direct Pay"). Alle rechten uit hoofde van de vordering zijn immers door Youfone overgedragen aan Direct Pay, die de inning van de vordering zal verzorgen. In dat geval worden de gegevens van de Klant getoetst en geregistreerd bij Direct Pay, die deze gegevens onder meer kan gebruiken voor de incasso van vorderingen en toetsing van orders in de uitvoering van het acceptatiebeleid van de bij haar aangesloten organisaties. De Klant verklaart zich akkoord met de Algemene Voorwaarden van Direct Pay en met het feit dat deze tevens de kredietwaardigheid van de Klant zal toetsen. Direct Pay behoudt zich het recht voor om het verzoek van de Klant voor betalen op rekening te weigeren. De gehanteerde betalingstermijn is een fatale termijn. Bij niet tijdige betaling is de Klant dan ook zonder ingebrekestelling in verzuim en is Direct Pay gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur de wettelijke rente, de herinnerings- en aanmaningskosten en eventuele kosten van herincasso in rekening te brengen. Indien de klant niet tijdig betaalt is Direct Pay naast vorenstaande rente, herinnerings- en aanmaningskosten en kosten van herincasso tevens buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, welke zullen worden berekend aan de hand van het rapport Voorwerk II, onverminderd het recht van Direct Pay om de daadwerkelijk gemaakte kosten, aan de klant in rekening te brengen, indien deze het aldus berekende bedrag te boven mochten gaan.
4. De Klant verleent Youfone voor iedere aansluiting een machtiging tot automatische incasso en staat in voor het kunnen incasseren door Direct Pay namens Youfone.
5. Betaling zal altijd moeten plaatsvinden op de datum van de automatische incasso. Het moment waarop Direct Pay de betaling ontvangt, geldt als betalingsmoment.
6. Bezwaren tegen in rekening gebrachte bedragen moeten binnen veertien dagen na de datum van de factuur schriftelijk kenbaar worden gemaakt aan Youfone, afdeling klantenservice, Postbus 23441, 3001 KK Rotterdam. Youfone zal geen beroep op overschrijding van deze termijn doen, indien de bezwaren redelijkerwijs niet binnen deze termijn kenbaar konden zijn. Het indienen van een bezwaar zal de betalingsverplichting voor geleverde Diensten niet opschorten. Verrekening van onverschuldigd betaalde bedragen of opschorting van betaling is alleen mogelijk met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Youfone.
7. Youfone mag de (administratie)kosten van onderzoek wegens de bezwaren op een factuur in rekening brengen, indien de klant bij herhaling ten onrechte bezwaren heeft ingediend tegen facturen en de klant desondanks de bezwaren handhaaft.

Artikel 9 Niet-tijdige betaling

1. Youfone mag tot tijdelijke opschorting van het leveren van Diensten of definitieve buitengebruikstelling van de Aansluiting en ontbinding van een Overeenkomst overgaan, nadat Youfone de Klant een aanmaning heeft toegezonden en ondanks de daarin nader genoemde termijn niet aan de betalingsverplichting of andere aanwijzing is voldaan.

2. Als factuuradres geldt het door de Klant aan Youfone bij de aanvraag verstrekte adres- en woonplaatsgegevens dan wel een door de Klant verstrekt e-mailadres. De Klant kan het factuuradres wijzigen door het indienen van een schriftelijk verzoek daartoe aan: Youfone, afdeling Debiteuren, Postbus 23441, 3001 KK Rotterdam, of door het versturen van de gegevens via het contactformulier op de Website.

Artikel 10 Zekerheidstelling

1. Youfone mag te allen tijde, gelet op haar bekende feiten en omstandigheden om haar moverende redenen, daaronder begrepen een (tijdelijk) bovengemiddeld gebruik van de Aansluiting door Klant, verzoeken dat binnen een door haar gestelde termijn vooruitbetaling of (aanvullende) zekerheid in de vorm van een voorschot of borgsom wordt verstrekt.
2. De omvang van de in artikel 10.1 bedoelde vooruitbetaling of te verstrekken zekerheid zal een bedrag mogen betreffen van hetgeen de Klant in redelijkheid gedurende zes maanden in totaal verschuldigd zal worden.
3. Een verstrekte borgsom kan nadat zich gedurende een aaneengesloten periode van zes maanden geen betalingsproblemen hebben voorgedaan door de Klant worden teruggevorderd door middel van een schriftelijk verzoek daartoe aan: Youfone, afdeling Debiteuren, Postbus 23441, 3001 KK Rotterdam.

Artikel 11 SIM-kaart

1. Youfone stelt aan de Klant per Aansluiting eenmalig één SIM-kaart ter beschikking, tenzij anders overeengekomen, alsmede de daarbij behorende beveiligingscodes (zoals de zogenaamde PIN- en PUK-code).
2. De SIM-kaart blijft te allen tijde eigendom van Youfone.
3. De Klant dient de SIM-kaart en eventueel verstrekte toegangscode zorgvuldig te beschermen tegen verlies, misbruik/onbevoegd gebruik, diefstal en beschadiging. Ter voorkoming van onbevoegd gebruik adviseert Youfone de klant de beveiligingscodes zoveel mogelijk geheim te houden, gescheiden te bewaren en verstandig te gebruiken.
4. Indien de SIM-kaart verloren is gegaan door verlies, diefstal of beschadiging, of indien de Klant het vermoeden heeft van misbruik/onbevoegd gebruik van de SIM-kaart of een toegangscode, dan dient de Klant Youfone om een onmiddellijke blokkering van de SIM-kaart en/of de toegangscode te verzoeken op telefoonnummer 0900-698 36 63 (10 ct p/m). Youfone stelt het gebruik van de SIM-kaart na een dergelijk verzoek terstond buiten werking, tenzij Youfone gereede twijfel heeft dat van deze mogelijkheid tot blokkeren misbruik wordt gemaakt.
5. Alle kosten van (onbevoegd) gebruik van de SIM-kaart, de Aansluiting en/of de Diensten komen geheel voor rekening en risico van de Klant tot het moment van melding aan Youfone en blokkering op de wijze genoemd in artikel 11.4.
6. De kosten voor deblokkering of het verstrekken van een nieuwe SIM-kaart zijn door de Klant verschuldigd.
7. Youfone is gerechtigd SIM-kaart instellingen (op afstand) te wijzigen.

Artikel 12 Nummer en nummerbehoud

1. Youfone stelt aan de Klant voor het gebruik van de Aansluiting één of meer nummers ter beschikking.

2. Indien de Klant reeds één of meer nummers in gebruik heeft, kan hij of zij alleen bij het aangaan van een Overeenkomst een verzoek tot nummerbehoud bij Youfone indienen. Youfone zal het verzoek inwilligen, indien en zodra de (oude) overeenkomst met een aanbieder van mobiele telecommunicatiediensten kan worden beëindigd en die aanbieder aan nummerbehoud meewerkt.
3. De Klant zal ter uitvoering van een verzoek tot nummerbehoud de aanwijzingen van Youfone opvolgen. Youfone mag een eenmalige vergoeding in rekening brengen voor het effectueren van het verzoek tot nummerbehoud.

Artikel 13 Buitengebruikstelling

1. Youfone is gerechtigd de aansluiting tijdelijk buiten gebruik te stellen, indien de Klant een verplichting uit hoofde van de Overeenkomst of een Aanvullende dienst niet nakomt, zich niet houdt aan de eisen die aan een redelijk gebruik kunnen worden gesteld of de Klant anderszins dusdanig de belangen van Youfone schaadt, dat van Youfone in redelijkheid niet kan worden verlangd dat de Aansluiting in werking wordt gehouden.
2. De buitengebruikstelling vindt plaats zonder dat de klant aanspraak kan maken op enige vergoeding. De buitengebruikstelling eindigt, behoudens bijzondere omstandigheden, indien de Klant binnen een door Youfone gestelde redelijke termijn zijn verplichtingen alsnog is nagekomen. Voor de indienststelling zijn heraansluitkosten verschuldigd.
3. Indien Youfone vaststelt dat de Klant binnen een periode van 14 dagen na daartoe door Youfone schriftelijk te zijn verzocht zijn verplichtingen niet alsnog is nagekomen, kan Youfone de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen waarbij de mogelijke aanspraken van de Klant jegens Youfone komen te vervallen.
4. Als er sprake is van misbruik van een SIM-kaart, mag Youfone de Aansluiting zonder voorafgaande waarschuwing stopzetten.

Artikel 14 Bescherming Persoonsgegevens

1. Youfone verwerkt Persoonsgegevens en of Bedrijfsgegevens, waaronder Verkeersgegevens, voor de doeleinden: facturatie, debiteurenadministratie, betalingen voor interconnectie en bijzondere toegang, klachtenafhandeling en geschillenbeslechting, verkeersbeheer, informatie aan de Klant over de eigen Verkeersgegevens, informatie aan alarmdiensten, risicoanalyses, het deelnemen aan waarschuwingssystemen binnen en buiten de branche en de voorkoming, opsporing en bestrijding van fraude of onregelmatigheden. Met uitzondering van Verkeersgegevens worden Persoonsgegevens ook verwerkt voor marktonderzoek en verkoopactiviteiten met betrekking tot de Diensten en andere diensten van Youfone en/of diensten van derden die te maken hebben met de Diensten.
2. De Klant heeft een inzage- en correctierecht met betrekking tot de over hem of haar opgenomen Persoonsgegevens. Daarnaast heeft de Klant de mogelijkheid bezwaar te maken bij de Youfone klantenservice tegen nader aan te geven verwerkingen. Youfone is gerechtigd hiervoor kosten in rekening te brengen indien de onjuist gegevensverwerking haar niet kan worden verweten.
3. Youfone verstrekt slechts gegevens aan derden indien wettelijke voorschriften daartoe verplichten, op grond van dringende en gewichtige redenen, voor zover de persoonlijke

levenssfeer van de Klant daarmee niet onevenredig wordt geschaad en voor het verlenen van service door de Youfone klantenservice.

4. Youfone mag een bestand aanleggen met Persoonsgegevens van klanten die niet aan hun (betalings)verplichtingen hebben voldaan en van wie de aansluiting is afgesloten overeenkomstig artikel (betalingswijze). Dit bestand is bestemd voor gebruik door Youfone en andere aanbieders van openbare elektronische communicatiediensten in het kader van de acceptatie van aanvragen voor elektronische communicatiediensten.
5. Door de aanvaarding van de algemene voorwaarden verleent de klant ondubbelzinnig toestemming voor het verwerken van zijn of haar persoonsgegevens.
6. De Persoons- en Verkeersgegevens worden niet langer gebruikt dan noodzakelijk voor de verwezenlijking van de onder lid 1 genoemde doeleinden.
7. Youfone zal de redelijkerwijs van haar te vergen maatregelen treffen om de Persoonsgegevens tegen verlies of onrechtmatige verwerking te beschermen.

Artikel 15 Toepasselijk recht

1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing ook indien de overeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd.
2. Indien een geschil aan een rechterlijk college wordt voorgelegd, is de rechter van de rechtbank te Rotterdam bij uitsluiting bevoegd om in eerste instantie van het geschil kennis te nemen.

Artikel 16 Aansprakelijkheid Youfone

1. Youfone is in het kader van de totstandkoming of uitvoering van Overeenkomsten en/of Diensten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn niet aansprakelijk, tenzij in dit artikel 16 anders is bepaald.
2. Youfone is uitsluitend aansprakelijk voor schade die door een haar toerekenbare tekortkoming is ontstaan in de navolgende gevallen en tot ten hoogste de daarbij aangegeven bedragen:
 - 2.1 indien het schade betreft als gevolg van dood of lichamelijk letsel, tot een maximum van 100.000,-- euro per gebeurtenis en een maximum van 5.000,-- euro per benadeelde;
 - 2.2 een handelen in strijd met artikelen 273c, 273d en 273e van het Wetboek van Strafrecht, tot een maximum van 100.000,-- euro per gebeurtenis en een maximum ad 5.000,-- euro per benadeelde;
 - 2.2 indien het schade betreft als gevolg van beschadiging van zaken van de Klant, die is ontstaan bij werkzaamheden die verband houden met het uitvoeren van een Overeenkomst, tot een maximum van 100 euro per gebeurtenis en een maximum van 200 per benadeelde;
 - 2.3 indien het schade betreft als gevolg van het door Youfone buiten gebruik stellen van een Aansluiting zonder dat daarvoor een grond bestond, tot een maximum van 100 euro per gebeurtenis en een maximum van 200 euro per Aansluiting;
 - 2.4 indien het schade betreft als gevolg van andere administratieve fouten dan bedoeld onder artikel 2.3, tot een maximum van 100 euro per gebeurtenis en een maximum van 200 per Aansluiting
3. Indien als gevolg van een gebeurtenis genoemd in of artikel 16.2 meer dan één vordering ontstaat en de gezamenlijke vorderingen de in datzelfde lid gestelde maxima overschrijden, is Youfone slechts verplicht de vorderingen naar evenredigheid te voldoen.
4. Tekortkomingen van andere aanbieders van netwerken en diensten waarmee de Diensten van Youfone direct of indirect zijn verbonden zijn niet aan Youfone toerekenbaar.

5. Youfone is voorzover het internationaal telecommunicatieverkeer betreft alleen aansprakelijk volgens de bepalingen van het Internationale Telecommunicatieverdrag en de daarbij behorende bijlagen en reglementen. Verder is Youfone alleen aansprakelijk volgens de bepalingen van verdragen of besluiten van volkenrechterlijke organisaties, die betrekking hebben op internationale telecommunicatieverkeer en die voor Nederland bindend zijn.
6. Youfone kan zich niet beroepen op de beperking van aansprakelijkheid als bedoeld in dit artikel indien de schade met opzet of grove nalatigheid en met de wetenschap dat die schade daaruit zou ontstaan, door Youfone is veroorzaakt.
7. Youfone is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en gemiste besparingen.
8. De aansprakelijkheid is steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in een voorkomend geval.
9. De Klant dient schade zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan daarvan schriftelijk aan Youfone te hebben gemeld. Schade die niet binnen die termijn is gemeld bij Youfone komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de klant aannemelijk maakt dat een tijdig schriftelijke reactie in redelijkheid niet van hem kon worden verwacht.

Artikel 17 Aansprakelijkheid Klant

1. De Klant is aansprakelijk voor de schade die Youfone lijdt als gevolg van een handelen of nalaten van de Klant in strijd met de Algemene Voorwaarden.
2. De klant vrijwaart Youfone tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op Youfone zouden kunnen verhalen, voorzover deze aanspraak gegrond is op het gebruik dat door de Klant is gemaakt van zijn of haar Aansluiting, voor wat de inhoud van door hem of haar over de Aansluiting verzonden informatie betreft.

Artikel 18 Klachten en Geschillen

1. Geschillen tussen Klant en Youfone over de totstandkoming of de uitvoering van de Overeenkomst met betrekking tot door Youfone te leveren of geleverde diensten, kunnen zowel door de Klant worden voorgelegd aan de Directie van Youfone.
2. a. Een geschil wordt door de Directie slechts in behandeling genomen, indien de Klant zijn klacht eerst schriftelijk aan Youfone heeft voorgelegd.
b. Youfone zal hierop binnen 30 dagen na ontvangst van de klacht schriftelijk inhoudelijk reageren, tenzij dat redelijkerwijs niet mogelijk is. In dat geval zal aan de Klant binnen die termijn schriftelijk kenbaar worden gemaakt wanneer de inhoudelijke reactie uiterlijk aan hem wordt meegedeeld.

Versie 11.01, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam.